

แนวปฏิบัติที่ดี โครงการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดโลกเสรีสู่ประชาคมอาเซียน

ผศ. ดร.มาเรียม นะมิ

บทสรุปผู้บริหาร

โครงการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดโลกเสรีสู่ประชาคมอาเซียน คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นโครงการเชิงวิชาการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านภาษาอังกฤษให้กับอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ เพื่อรองรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีภาคภาษาอังกฤษทุกรายวิชา ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก รวมถึงสำหรับรองรับหลักสูตรอาเซียนศึกษาหลักสูตรร่วมกันกับประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียน ซึ่งเป็นการพัฒนาอาจารย์เพื่อรองรับการเปิดเสรีอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ที่กำลังจะมาถึง โดยการจัดรูปแบบของโครงการเป็นสองระยะ คือระยะแรกจัดให้อาจารย์ได้มีการเรียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น ณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในช่วงตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ ถึงเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕ จากนั้นระยะที่สอง อาจารย์เดินทางไปเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มเติมในด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน และเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ณ ประเทศอังกฤษ ซึ่งในระยะที่สองจะเป็นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษทั้งจากในห้องเรียน และจากประสบการณ์จริง

การจัดโครงการในครั้งนี้ผลลัพธ์ที่ได้รับที่สำคัญคืออาจารย์ทั้ง ๒๐ คนที่เข้าร่วมโครงการมีพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษที่ดีมาก เมื่อเสร็จสิ้นโครงการอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้มีการนำความรู้ทั้งทางด้านภาษาอังกฤษและประสบการณ์จริงที่ได้รับ ณ ประเทศอังกฤษมาแลกเปลี่ยนให้อาจารย์ในคณะฯ ฟังผ่านโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่คณะบริหารธุรกิจจัดขึ้นในเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๕ นอกจากนี้อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการได้เริ่มมีการสอนเป็นภาษาอังกฤษบ้างในบางหัวข้อในการเรียนการสอนของภาคการศึกษา ๑/๒๕๕๕ นอกจากนี้คณะฯ ได้เริ่มดำเนินการจัดทำหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษในสาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้คณะบริหารธุรกิจและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีความพร้อมในการรับมือกับการเปิดเสรีอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ต่อไป

ประวัติหน่วยงาน

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดตั้งขึ้นตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๙ ซึ่งเกิดจากการปรับปรุงพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล เป็นมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ๙ แห่ง เพื่อตอบสนองนโยบาย รัฐบาลด้านการปฏิรูปการศึกษา และนำพาประเทศสู่การแข่งขันกับนานาประเทศ เพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศโดยรวม เพื่อผลิต และพัฒนากำลังคน โดยขยายฐานการให้บริการอุดมศึกษาให้มากขึ้น มุ่งให้การจัดการศึกษาระดับอุดม ศึกษา มีความคล่องตัว

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีวัตถุประสงค์ในการผลิตและพัฒนากำลังคนระดับสูง ให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการ การในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดำเนินการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และ

พัฒนาองค์ความรู้ใหม่ให้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการผลิตให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพเพื่อความสามารถในการพึ่งตนเองและการแข่งขันในระดับนานาชาติ ให้บริการวิชาการแก่หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการให้คำปรึกษาแนะนำ การวิจัย และการพัฒนาการทดสอบเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม อนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม อันเป็นจารีตประเพณี รวมทั้งศิลปบริสุทธิ์และศิลปประยุกต์ เพื่อให้เป็น ศูนย์รวมของชุมชน

กระบวนการ/วิธีดำเนินการในอดีต

ในอดีตคณะกรรมการธุรกิจไม่มีการพัฒนาอาจารย์ด้านภาษาอังกฤษโดยการส่งคณาจารย์ไปเรียนกับเจ้าของภาษา เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี ๒๕๕๘ ทำให้คณะกรรมการธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมอาจารย์ให้สามารถจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษได้ คณะกรรมการธุรกิจจึงได้เริ่มวางแผนเพื่อพัฒนาคณาจารย์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยจัดทำกลยุทธ์ด้านพัฒนาบุคลากร และได้บรรจุโครงการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดโลกเสรีสู่ประชาคมอาเซียน เข้าสู่แผนงบประมาณ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๔

แนวปฏิบัติที่ดี โครงการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดโลกเสรีสู่ประชาคมอาเซียน

ที่มาและความสำคัญของโครงการ

สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations : ASEAN) หรืออาเซียน ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๑๐ โดยมีวัตถุประสงค์เริ่มแรกเพื่อสร้างความมั่นคงและต่อต้านการปกครองระบอบคอมมิวนิสต์เป็นหลัก ในภายหลังได้มีการขยายความร่วมมือด้านการค้าบริการโดยมีการจัดทำกรอบความตกลงด้านการค้าบริการ และต่อมาสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาตระหนักถึงผลกระทบของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนต่ออุดมศึกษาไทยในฐานะที่เป็นปัจจัยส่งผลโดยตรงต่อการจัดการอุดมศึกษา

ฝ่ายวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ ได้เล็งเห็นความสำคัญของการที่จะรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนภายในปี ๒๕๑๕ เพื่อให้คณะกรรมการธุรกิจสามารถแข่งขัน และทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตไม่ว่าจะมีผลทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม วัฒนธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการศึกษาที่มีความแตกต่างกัน แต่ประเทศส่วนใหญ่ในภูมิภาคเผชิญกับความท้าทายที่ไม่แตกต่างกันได้ทวีจำนวนเพิ่มขึ้น เนื่องจากประสบการณ์การศึกษาในสภาพแวดล้อมนานาชาติ และทักษะการติดต่อสื่อสารข้ามวัฒนธรรมเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในตลาดแรงงานในประเทศและระหว่างประเทศ หลายประเทศในอาเซียนได้มีการเตรียมการและดำเนินการพัฒนา เพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนแล้ว เช่น ประเทศสิงคโปร์ส่งเสริมให้นักเรียนมีทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานในชีวิตประจำวันได้ ตั้งแต่ในระดับพื้นฐาน และให้นักเรียนมีอิสระที่จะเลือกเรียนภาษาใดภาษาหนึ่งที่ไม่ใช่ภาษาท้องถิ่นเป็นภาษาที่สามเป็นต้น ทั้งนี้เพราะการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนจะทำให้การ

เคลื่อนย้ายกำลังคน นักศึกษาและบุคลากรทางการศึกษาเป็นไปโดยสะดวกขึ้น และการเปิดเสรีการค้าบริการด้านการศึกษาจะส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายองค์ความรู้ ภาษา และวัฒนธรรมระหว่างกัน คณะบริหารธุรกิจ จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อให้อาจารย์ที่มีความพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเมื่อมีการรวมตัวเป็นอาเซียน

วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

๑. เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านภาษาอังกฤษให้กับอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ
๒. เพื่อรองรับการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรีภาคภาษาอังกฤษทุกรายวิชา ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก
๓. เพื่อรองรับหลักสูตรอาเซียนศึกษาหลักสูตรรวมกันกับประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียน

การดำเนินโครงการ

เพื่อให้การจัดทำโครงการมีประสิทธิภาพและเกิดผลสำเร็จมากที่สุด คณะผู้จัดทำโครงการจึงได้นำหลักการ PDCA มาใช้ โดยหลักการดังกล่าวมีขั้นตอนทั้งหมด ๔ ขั้นตอนประกอบด้วย

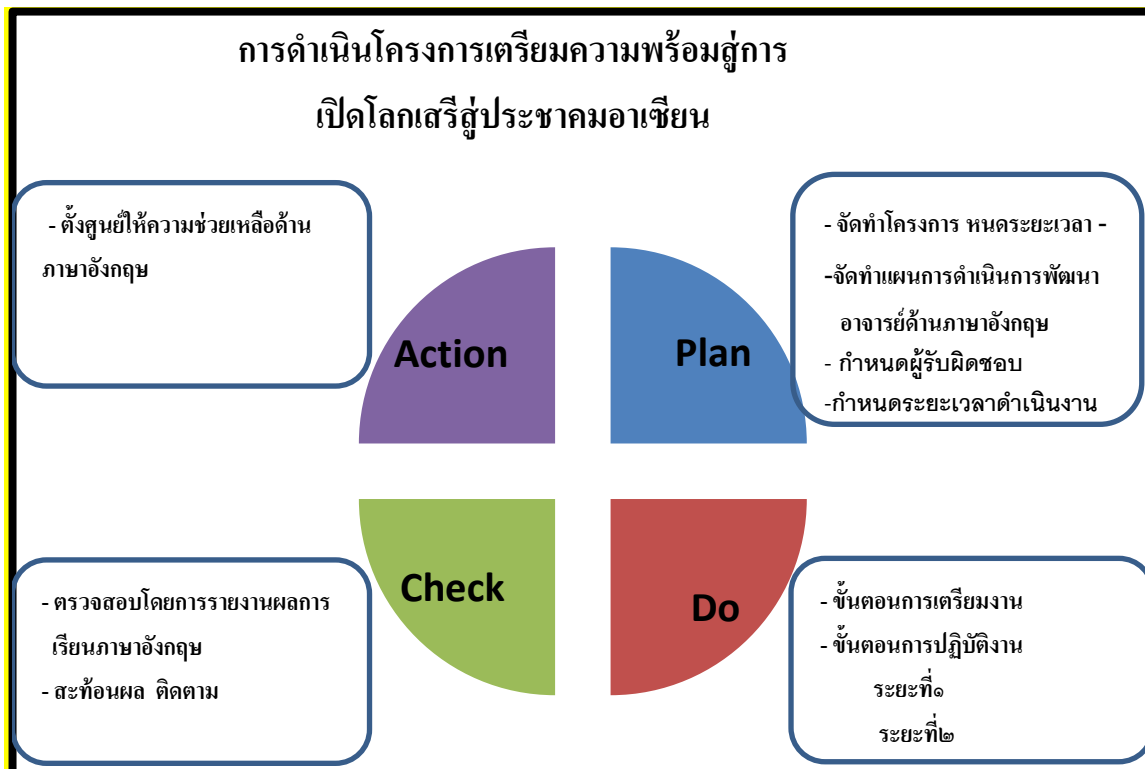
P = Plan คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น

D = Do คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้เขียนไว้อย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

C = Check คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงแก้ไขแผนงานในขั้นตอนใด

A = Action คือ การปรับปรุงแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หรือถ้าไม่มีปัญหาใดๆ ก็ยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่ได้ผลสำเร็จ เพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป

เมื่อได้วางแผนงาน (P) นำไปปฏิบัติ (D) ระหว่างการปฏิบัติก็ดำเนินการตรวจสอบ (C) พบปัญหาก็กทำการแก้ไขหรือปรับปรุง (A) การปรับปรุงก็เริ่มจากการวางแผนก่อน วนไปได้เรื่อยๆ จึงเรียกกวงจร PDCA



ขั้นตอนการวางแผน (Plan)

ในขั้นตอนแรกคณะบริหารได้มีการดำเนินการวางแผนปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยการกำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน กำหนดระยะเวลาดำเนินการ ดำเนินการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหรือผู้ดำเนินการ กำหนดสถานที่ในการดำเนินงาน รวมถึงวางแผนการคัดเลือกอาจารย์เข้าร่วมโครงการ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาในการดำเนินการ แบ่งเป็นช่วง ดังนี้

๑. ช่วงเวลาเตรียมการ
(เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ – เดือน มีนาคม ๒๕๕๕)
๒. ช่วงเวลาปฏิบัติงาน แบ่งเป็น ๒ ระยะ ดังนี้
ระยะที่ ๑ ณ คณะบริหารธุรกิจ (เดือนตุลาคม ๒๕๕๔ – เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕)
ระยะที่ ๒ ณ ประเทศอังกฤษ (เดือนมีนาคม – เมษายน ๒๕๕๕)
๓. ช่วงเวลาสรุปและติดตามผลโครงการ
(เดือน เมษายน – ตุลาคม ๒๕๕๕)
๔. ช่วงเวลารายงานผลการติดตามการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์
(เดือน เมษายน – ตุลาคม ๒๕๕๕)

ผู้รับผิดชอบ

ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงาน โดยแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบการปฏิบัติงานตั้งแต่ขั้นเตรียมการ จนถึงขั้นติดตามผล

สถานที่ดำเนินการ

ในการจะพัฒนาอาจารย์โดยการเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษ สิ่งสำคัญคือมีการวางแผนในเรื่องการเลือกประเทศและสถานที่สำหรับการฝึกทักษะภาษาอังกฤษเพื่อให้อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการประสบความสำเร็จ โดยมีการศึกษาถึงข้อดีและข้อเสียของหน่วยงานและสถานที่ จากนั้นมีการวางแผนติดต่อประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การคัดเลือกอาจารย์เพื่อเข้าร่วมโครงการ

สิ่งสำคัญอีกอย่างในการวางแผนการดำเนินงาน คือการวางแผนพัฒนาตัวบุคคล คณะบริหารธุรกิจมีแนวทางการคัดเลือกอาจารย์เพื่อเข้าร่วมโครงการ โดยการค้นหาอาจารย์ที่มีความต้องการและความพร้อมจะพัฒนาตนเองด้านภาษาอังกฤษเพื่อรองรับการเปิดเสรีอาเซียน

การดำเนินงาน (Do)

ในการดำเนินงานของโครงการได้แบ่งออกเป็น ๒ ขั้นตอน คือขั้นตอนการเตรียมงาน และขั้นตอนการปฏิบัติ

ขั้นตอนการเตรียมงาน เมื่อมีการวางแผนของโครงการเสร็จสมบูรณ์ทางคณะกรรมการได้แบ่งงานกันทำตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมการทำงานตั้งแต่การจัดอบรมในคณะฯ การจัดทำเอกสารการเดินทาง จนถึง การใช้ชีวิตและการจัดการเรียนการสอน ณ ประเทศอังกฤษ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน แบ่งออกเป็น ๒ ระยะ ดังนี้

ระยะที่๑ กำหนดให้อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการต้องเรียนภาษาอังกฤษเบื้องต้นในด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน ณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๕๔ ถึง เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

ระยะที่ ๒ อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการเรียนภาษาอังกฤษทั้งด้าน ฟัง พูด อ่าน เขียน และด้านเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ ณ ประเทศอังกฤษ โดยวันจันทร์ถึงวันศุกร์เป็นการเรียนในห้องเรียนและวันเสาร์เป็นการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน เป็นการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง

ซึ่งในระหว่างการเรียน ณ ประเทศอังกฤษ อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการต้องพักกับ host ชาวอังกฤษที่บ้าน โดยพักบ้านละสองคน เพื่อให้อาจารย์ได้เรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษ รวมถึงวัฒนธรรม ประเพณี และอื่นๆของชาวอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การติดตามประเมินผล (Check)

ในการดำเนินโครงการเมื่อการดำเนินงานแล้วได้การติดตามประเมินผลโดยตรวจสอบเป็น ๒ ช่วง คือ

ช่วงแรก เป็นการติดตามตรวจสอบขณะอาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการเรียนอยู่ ณ ประเทศอังกฤษ จะมีการติดตามพัฒนาการด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ มีการสอบเพื่อดูพัฒนาการรวมถึงปรับเปลี่ยนชั้นเรียนให้เข้ากับความสามารถ รวมถึงมีการติดตามปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินโครงการ ณ ประเทศอังกฤษ จากผู้บริหารของคณะบริหารธุรกิจและผู้บริหารของมหาวิทยาลัย

ช่วงหลัง เป็นการติดตามตรวจสอบเมื่อการดำเนินงานของโครงการเสร็จสิ้นแล้ว โดยจัดให้อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการสอบภาษาอังกฤษเพื่อดูผลคะแนนหลังการเรียนตามโครงการแล้ว นอกจากนี้ยังมีการติดตามให้อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการถ่ายทอดความรู้ให้กับคณาจารย์ของคณะบริหารธุรกิจเพื่อไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติและรายงานผลหลังการเรียนตามโครงการในเรื่องของการสอนเป็นภาษาอังกฤษใช้ชั้นเรียน เรื่องการนำภาษาอังกฤษไปใช้ การเตรียมตัวพัฒนาตนเองด้านภาษาเพื่อรองรับการเปิดเสรีอาเซียน และรายงานผลการเตรียมเปิดหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษของคณะบริหารธุรกิจ ต่อผู้บริหารของคณะบริหารธุรกิจ เพื่อรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวต่อไปยังผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อถ่ายทอดให้กับผู้บริหารทุกคณะ/หน่วยงาน นำไปใช้เป็นแนวทางดำเนินการต่อไป

การปรับปรุงและพัฒนา (Act)

จากการติดตามตรวจสอบโครงการทำให้ทราบว่าถึงแม้จะมีการเพิ่มเติมความรู้ด้านภาษาอังกฤษแก่อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการแล้วก็ตาม แต่พบว่าอาจารย์บางท่านยังไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีเท่าที่ควร คณะบริหารธุรกิจจึงได้จัดให้มีห้องแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทางภาษาขึ้น โดยทางคณะฯได้จัดให้มีห้องสำหรับอาจารย์เข้ามาคุยภาษาอังกฤษ นั่นคือเมื่อเข้ามาในห้อง

ดังกล่าวจะไม่มี การพูดภาษาไทยทุกคนต้องพูดภาษาอังกฤษเท่านั้นเพื่อส่งเสริมให้อาจารย์มีการใช้ภาษาอย่างต่อเนื่อง และในห้องดังกล่าวจะมีอาจารย์ทางภาษาอังกฤษให้คำแนะนำหากอาจารย์ต้องการความช่วยเหลือทางภาษา



ผลกระทบที่เป็นประโยชน์หรือสร้างคุณค่า

ความสำเร็จของโครงการ

เมื่อการดำเนินการเสร็จสิ้น มีการตรวจสอบติดตามและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทำให้โครงการประสบความสำเร็จ ซึ่งจะเห็นได้จาก

- อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาแลกเปลี่ยนให้กับบุคลากรในคณะฯ ได้เรียนรู้ร่วมกัน โดยการจัดเป็นโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ เพื่อเตรียมรับมือกับการเปิดเสรีอาเซียน มีการนำอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดโลกเสรีสู่ประชาคมอาเซียนที่ไปเรียนภาษาอังกฤษ ณ ประเทศอังกฤษ และอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการฯ ณ ประเทศในอาเซียนอันได้แก่ ประเทศสิงคโปร์ ประเทศมาเลเซีย และประเทศอินโดนีเซีย มาแลกเปลี่ยนความรู้กันในคณะฯ ก่อให้เกิดเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประโยชน์และมีประสิทธิภาพยิ่ง
- อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการเรียนการสอน อาจารย์สามารถสอนนักศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ สามารถดำเนินการจัดทำหลักสูตรภาษาอังกฤษ นั้นหมายถึงคณะบริหารธุรกิจมีความพร้อมสำหรับการเปิดเสรีอาเซียน ไม่ว่าจะเป็นด้านการแลกเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนกับประเทศอาเซียน การสามารถเปิดการศึกษาในระดับปริญญาตรีภาคภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก รวมถึงจะทำให้คณะบริหารธุรกิจ

สามารถรองรับหลักสูตรอาเซียนศึกษาหลักสูตรร่วมกันกับประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียนได้ ซึ่งเป็นไปตาม
วัตถุประสงค์ของโครงการทุกประการ จึงถือได้ว่าการจัดทำโครงการประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก



ปัจจัยเกื้อหนุนความสำเร็จ

การดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดโลกเสรีสู่ประชาคมอาเซียน โดยการให้อาจารย์ไปอบรมภาษาอังกฤษ ณ ประเทศอังกฤษ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้ มีปัจจัยเกื้อหนุนความสำเร็จ ดังนี้

๑. ความตระหนักและการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาอาจารย์ด้านภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมพร้อมสู่การเปิดเสรีอาเซียนของผู้บริหารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่จะช่วยผลักดัน ส่งเสริม กระตุ้นให้อาจารย์เข้ารับการพัฒนาดำเนินงาน กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน กำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน และกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการอย่างชัดเจน
๒. การติดตามให้ความช่วยเหลือและการดูแลอย่างใกล้ชิดของผู้รับผิดชอบ
๓. ความสามัคคี ความมีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกันของอาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ
๔. การตรวจสอบและสะท้อนผลการดำเนินงานของคณะ
๕. ความรับผิดชอบและการเอาใจใส่ของอาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ

ปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เนื่องจากการดำเนินการโครงการ ได้ดำเนินการในต่างประเทศทำให้มีปัญหาในเรื่องของการเรียนรู้ ประเพณี วัฒนธรรม และการสื่อสาร แนวทางแก้ไขคือ ก่อนดำเนินโครงการควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้ในเรื่อง ประเพณี วัฒนธรรม และการสื่อสาร ของประเทศที่จะดำเนินโครงการ

แนวทางที่จะพัฒนาต่อไปในอนาคต

สำหรับแนวทางการพัฒนาอาจารย์เพื่อรองรับการเปิดเสรีอาเซียนในปี ๒๕๕๘ นั้น คณะบริหารธุรกิจได้วางแนวทางพัฒนาไว้ดังนี้

๑. จัดให้อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการแล้วมีการพัฒนาตนเองเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อพร้อมสำหรับการเปิดเสรีอาเซียน
๒. ให้อาจารย์พัฒนาตนเองเพื่อเข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนอาจารย์สายผู้สอนกับประเทศในอาเซียนที่คณะได้จัดทำขึ้น
๓. มีการจัดทำโครงการพัฒนาอาจารย์ด้านภาษาเพื่อรองรับการเปิดเสรีอาเซียนและให้อาจารย์ผู้ที่ยังไม่เคยเข้าร่วมโครงการได้เข้าร่วมเพื่อพัฒนาตนเองในทุกปี