



# รายงานประจำปี

งานประกันคุณภาพ  
และประเมินผล 2560

Report  
Annual | 2017



งานประกันคุณภาพและประเมินผล  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

# สารบัญ

สารจากรองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล

สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

## ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน	1
- ประวัติความเป็นมาโดยย่อ	1
- สี ต้นไม้ สัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล	3
- นโยบายคุณภาพ	3
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ วัตถุประสงค์	4
- ภารกิจหลัก	5
- อัตลักษณ์บัณฑิต อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย	5
- โครงสร้างบุคลากร	6
- ข้อมูลบุคลากร	7
- ข้อมูลด้านงบประมาณ และอาคารสถานที่	8
- โครงการกิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์	9

## ผลการดำเนินงาน ระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

- การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก	12
- การจัดการความรู้ (KM)	23
- กิจกรรม 7ส	25
- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001	29

## ผลการดำเนินงาน ระดับงาน

- การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR)	35
- งานกิจกรรม 7ส	38
- ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001	39
- การจัดการความรู้ (KM)	40
- สถิติจำนวนหนังสือ รับ - ส่ง	41
- ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	42
- การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร	43

## สารบัญแผนภูมิ

<u>แผนภูมิที่ 1</u>	ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ.	12
<u>แผนภูมิที่ 2</u>	ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน	13
<u>แผนภูมิที่ 3</u>	ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ	14
<u>แผนภูมิที่ 4</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ สกอ. ปีการศึกษา 2557 - 2558	14
<u>แผนภูมิที่ 5</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ มทร.อีสาน ปีการศึกษา 2557 - 2558	15
<u>แผนภูมิที่ 6</u>	ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2559 จำแนกตามตัวชี้วัด	16
<u>แผนภูมิที่ 7</u>	ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 เฉพาะตัวชี้วัดที่มีการประเมินฯ ต่อเนื่อง	17
<u>แผนภูมิที่ 8</u>	ผลการตรวจ 7ส ปีการศึกษา 2558 - 2559	26
<u>แผนภูมิที่ 9</u>	ผลการตรวจ 7ส ระดับคณะ ปีการศึกษา 2558 - 2559	27
<u>แผนภูมิที่ 10</u>	ผลการตรวจ 7ส หน่วยงานสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2558 - 2559	27
<u>แผนภูมิที่ 11</u>	เปรียบเทียบจำนวนข้อบกพร่อง (CAR) ปีการศึกษา 2558 – 2559	30
<u>แผนภูมิที่ 12</u>	เปรียบเทียบจำนวนข้อสังเกต (Observe) ปีการศึกษา 2558 – 2559	30
<u>แผนภูมิที่ 13</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR) งานประกันคุณภาพฯ ปีการศึกษา 2557 - 2558	37
<u>แผนภูมิที่ 14</u>	เปรียบเทียบผลการตรวจ 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2558 - 2559	38
<u>แผนภูมิที่ 15</u>	จำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ. 2559	41
<u>แผนภูมิที่ 16</u>	เปรียบเทียบจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ. 2558 - 2559	41
<u>แผนภูมิที่ 17</u>	เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพฯ ปีการศึกษา 2558 - 2559	42

## สารจากรองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล



งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ดำเนินงานตามภารกิจด้านระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำรายงานประจำปี พ.ศ. 2560 (ตุลาคม 2559–กันยายน 2560) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการต่างๆ รวมถึงภารกิจที่อยู่ในความรับผิดชอบ เพื่อให้เป็นข้อมูลในการอ้างอิงเพื่อประกอบการตัดสินใจในการบริหารต่อไป

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 งานประกันคุณภาพและประเมินผลได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์และตอบสนองพันธกิจของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการตามระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001) และได้รับการรับรองมาตรฐานจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ พัฒนาระบบการจัดการความรู้ สร้างเครือข่ายการจัดการความรู้ การปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ดำเนินกิจกรรม 7ส พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลที่สนับสนุนภารกิจงานประกันคุณภาพและประเมินผล อีกทั้งส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อเพิ่มสมรรถนะและศักยภาพในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผลที่ได้จัดทำรายงานประจำปีฉบับนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ รวมทั้งขอบคุณผู้บริหาร อาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัยฯ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกหน่วยงานที่ได้ร่วมกิจกรรมและให้ข้อเสนอแนะและประเด็นปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยฯ ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

(นางชุตารักษ์ เดชพันธ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

## สารจากหัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 งานประกันคุณภาพ และประเมินผล ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดย มุ่งเน้นการนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานให้เกิดความ สะดวกและรวดเร็ว โดยมีระบบที่พัฒนาและเริ่มใช้งานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ได้แก่ 1) ระบบจัดเก็บเอกสารการประชุมออนไลน์ ใช้สำหรับการ ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม งคลอีสาน (4 วิทยาเขต) การประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา และการประชุม บุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล อีกทั้งยังถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อให้สำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียน นำไปใช้ในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ และการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) สำนักฯ 2) ระบบรายงานผลการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน 3) ระบบตรวจประเมินกิจกรรม 7ส มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา มีการยกระดับการทำงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยการพัฒนากณฑ์การตรวจประเมินกิจกรรม 5ส เป็น 7ส เพื่อสนับสนุนนโยบาย Green University ของ มหาวิทยาลัยฯ ปรับปรุงตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หน่วยงานสายสนับสนุน เพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน บุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล เล็งเห็นความสำคัญของการจัดการความรู้ในองค์กร เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และพัฒนาเป็นผลงานเพื่อส่ง เข้าประกวดในโครงการ "การจัดการความรู้วิถีปฏิบัติที่ดี (Good Practice for Knowledge Management) มทร.อีสาน วิทยาเขตสุรินทร์ และได้รับรางวัลทั้งสองผลงาน ได้แก่ การพัฒนาระบบรายงานผลการประเมิน คุณภาพการศึกษาภายใน มทร.อีสาน โดย Google App และระบบตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ออนไลน์ มทร. อีสาน ในส่วนของระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ภายหลังจากได้รับการรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2008 เป็นที่เรียบร้อยแล้วนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เป็นการวางแผนและเตรียมความพร้อมเพื่อ ขอรับรองระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001:2015 ต่อไป



ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่เล็งเห็นความสำคัญของการ ประกันคุณภาพการศึกษา ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ขอขอบคุณบุคลากรงานประกันคุณภาพและประเมินผล ทุกท่านที่ทุ่มเท เสียสละ ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

(นางสาวมนต์ธินี ดุลย์เอารี)

หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

# ข้อมูลทั่วไป

## ชื่อ ที่ตั้งหน่วยงาน

งานประกันคุณภาพและประเมินผล ชั้น 2 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา

## ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นผลมาจากพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งได้กำหนด  
จุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ทั้งระบบการประกันคุณภาพ  
ภายในและภายนอก

ในปี พ.ศ. 2542 วิทยาเขตฯ ได้ปรับเปลี่ยนผังการบริหารงาน เป็นฝ่ายต่างๆ โดยการประกันคุณภาพ  
และมาตรฐานการศึกษา สังกัดฝ่ายวางแผนและพัฒนา โดยมี ดร.วิโรจน์ ลิ่มไขแสง เป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับ  
การจัดระบบบริหารคุณภาพเพื่อจัดระบบและวิธีการปฏิบัติงาน ดำเนินการ/สนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับ  
หน่วยงานอื่นๆ

ต่อมาในปี พ.ศ. 2545 วิทยาเขตฯ ได้ดำเนินการในเรื่องการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา  
ตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่สถาบันฯ กำหนดอย่างจริงจัง ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 มีการจัดตั้ง  
หน่วยงานรับผิดชอบการประกันคุณภาพเป็นการเฉพาะ จัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติ จัดทำดัชนีบ่งชี้คุณภาพในงาน  
ด้านต่างๆ ระดับสถาบันฯ กำหนดให้หน่วยงานภายในมีการตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ เพื่อประสานงาน  
กับคณะกรรมการระดับสถาบันฯ และกำหนดให้หน่วยงานมีการรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพให้  
ทราบในเวลาที่กำหนด โดยมีสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นหน่วยงานกลางในการนำ  
ระบบประกันคุณภาพฯ ไปใช้ในทุกหน่วยงานของวิทยาเขตฯ และได้ดำเนินการเขียนแบบรายงานประเมิน  
ตนเอง (SAR) ประจำปีการศึกษา 2545 และ 2546 จนแล้วเสร็จ

ในปี พ.ศ. 2547 วิทยาเขตฯ ได้รับรองระบบการจัดการตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 จาก  
สถาบันรับรองมาตรฐาน ISO (สรอ.) ตามกลไก PDCA คือมีการวางแผน (Plan) การสร้างกลไกควบคุม  
ตลอดจนมีการปฏิบัติงาน (Do) มีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน (Check) และการพัฒนา  
ปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษา (Adjust/Action)

ปี พ.ศ. 2548 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากพระบาทสมเด็จพระ  
เจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงลงพระปรมาภิไธยในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล  
เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2548 และประกาศในพระราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2548

ปี พ.ศ. 2549 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีการจัดเตรียมแผนการพัฒนาปรับปรุงระบบ  
ประกันคุณภาพฯ ภายใต้โครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยฯ โดยสำนักงานประกันคุณภาพและมาตรฐาน  
การศึกษา อยู่ภายใต้โครงสร้างการบริหารของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ซึ่งได้มีการปรับเปลี่ยน  
โครงสร้างระบบการบริหารงานเป็นฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาที่มุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ  
ดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ในการพัฒนามหาวิทยาลัยฯ อย่างต่อเนื่อง

และในการนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้นโยบายคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ เป็นครั้งแรกตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 มีข้อความว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2549

ในปี พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการพิจารณาเอกสารคุณภาพและปรับปรุงคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) จากระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000 ให้เป็นระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 7 – 8 ธันวาคม พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการนำเกณฑ์มาตรฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.) และภายนอก (สมศ. , ก.พ.ร.) มาบูรณาการกับระบบบริหารคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯ

ปี พ.ศ. 2554 มหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศนโยบายกิจกรรม 5ส ณ วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2554 โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานเร่งรัดพัฒนาดำเนินการกิจกรรม 5ส ในทุกๆ ด้าน ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ซึ่งเป็นวิธีการหนึ่งในการกำกับดูแลมาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ ตามที่กำหนดไว้ในเป้าหมายคุณภาพ

และมหาวิทยาลัยฯ ได้มีการประกาศใช้เอกสารคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 เพื่อให้ทุกหน่วยงานนำเอกสารคุณภาพตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 ไปใช้ได้ถูกต้องและสมบูรณ์

ปี พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยฯ ได้ประกาศนโยบายการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) ประจำปีการศึกษา 2555 จำนวน 9 ประเด็นความรู้ ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน ใช้ทักษะที่มีเทคโนโลยีเป็นฐาน (Technology Based Education - Training), ระบบและกลไกการสร้างความสำเร็จสาขาวิชาชีพให้กับนักศึกษา (Professional Oriented), ระบบกลไกพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ (Hands - on), การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน, การนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์, การบริการวิชาการแก่สังคมแบบมีส่วนร่วม, การพัฒนากระบวนการทำงานของหน่วยงานสายสนับสนุน, การประกันคุณภาพการศึกษา (QA) และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ทั้งนี้เพื่อมุ่งหวังให้มหาวิทยาลัยฯ ก้าวสู่การเป็นสถาบันแห่งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

และในปี พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ประกาศใช้นโยบายคุณภาพ ตามระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2008 มีความหมายว่า “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง” ประกาศ ณ วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2556

ปี พ.ศ.2557 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้ประกาศโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยใหม่ โดยได้เปลี่ยนโครงสร้าง จากฝ่ายประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เป็นงานประกันคุณภาพและประเมินผล อยู่ภายในการกำกับดูแลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ปี พ.ศ.2559 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา ได้รับการรับรองระบบบริหารงานคุณภาพตามเลขที่ มอก.9001-2552 (ISO 9001 : 2008) จากสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ในวันที่ 25 สิงหาคม 2559



## สี ต้นไม้ และสัญลักษณ์ งานประกันคุณภาพและประเมินผล

สีประจำฝ่าย : สีม่วง

ต้นไม้ : ต้นอินทนิล

ชื่อสามัญ : QUEEN'S Flower

ชื่อวิทยาศาสตร์ : LAGERSTROEMIA MACROCARPA WALL

ชื่อพื้นเมือง : อินทนิลบก (ภาคกลาง)

กาเสลา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)

จ้อล่อ จะล่อ จะล่อหูกวาง (ภาคเหนือ)

อินทนิล เป็นไม้ยืนต้นขนาดกลางถึงใหญ่ มีดอกสีม่วง



ความหมาย “**ความเจริญรุ่งเรือง แข็งแกร่งอดทน และความรักความสามัคคี**”



# RMUTI

สัญลักษณ์

Q	Quality	คุณภาพ
A	Assurance	การประกัน, ความมั่นใจ, การรับรอง



## นโยบายคุณภาพ



"เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ  
ตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง"



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลัมไพแสง)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



## วิสัยทัศน์

มุ่งมั่น ส่งเสริมและพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่ได้มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

## พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อมทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง
3. ส่งเสริมและพัฒนาประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา

## ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการความรู้ และการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

## เป้าประสงค์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น
4. จัดหาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้จากประสบการณ์ และการปฏิบัติงาน อันจะนำไปสู่การทบทวน ปรับปรุงและพัฒนางาน
2. เพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เป็นระบบที่เชื่อมประสานให้หน่วยงานต่างๆ ตระหนักถึงเป้าหมายและรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย สร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

3. เพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้สามารถใช้ร่วมกันได้ตั้งแต่ระดับบุคคล หน่วยงาน และมหาวิทยาลัย โดยเป็นระบบที่สามารถรายงานข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

### ภารกิจหลัก

งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีภารกิจหลัก คือ ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ การศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ มีระบบการประกันคุณภาพเป็นวัฒนธรรมในการบริหารจัดการ ตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 เพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยมีการดำเนินงานในด้านต่างๆ ดังนี้

1. งานบริหารและธุรการ
2. งานพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ (ISO 9001 : 2008)
3. งานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (สกอ.)
4. งานการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก (สมศ. และ ก.พ.ร.)
5. งานสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
6. งานการจัดการความรู้ (KM)
7. งานกิจกรรม 7ส

**อัตลักษณ์บัณฑิต**  
“บัณฑิตหนักปฏิบัติ”

**อัตลักษณ์มหาวิทยาลัย**  
“มหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตที่มีทักษะพร้อมปฏิบัติงาน”



**บัณฑิตนักปฏิบัติ**  
**ราชภัฏสกลนคร**

**เอกลักษณ์มหาวิทยาลัย**  
“มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีแห่งการสร้างอาชีพเฉพาะทาง”

## โครงสร้างบุคลากร



นางชูดากัด เดชพันธ์  
รองผู้อำนวยการฝ่ายประกันคุณภาพและประเมินผล



นางสาวมนต์ธินี ดุลย์เริ  
หัวหน้างานประกันคุณภาพและประเมินผล

### แผนกงานประกันคุณภาพการศึกษา



นายนิกร ศรีนวล  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวสกุณา อนุเวช  
นักวิชาการศึกษา

### แผนกงานระบบบริหารคุณภาพ



นายทวีรัตน์ แดงงาม  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวศิริพร ปภาวดีกิตติพร  
นักวิชาการศึกษา



นางสาวตรีทิพย์ ป่อไทย  
นักวิชาการศึกษา

## จำนวนอาจารย์และบุคลากร

ในปีงบประมาณ 2560 งานประกันคุณภาพและประเมินผล มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน 7 คน แบ่งเป็นสายวิชาการ สังกัดคณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ จำนวน 1 คน สายสนับสนุน จำนวน 6 คน รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 1

### บุคลากร

ตารางที่ 1 จำนวนบุคลากรประกันคุณภาพและประเมินผล จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ	บุคลากรสายวิชาการ		บุคลากรสายสนับสนุน		
	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา	ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
1. เพศ	ชาย	-	2	-	2
	หญิง	1	1	3	5
	รวม	1	3	3	7
2. วุฒิกการศึกษา	ต่ำกว่า ป.ตรี	-	-	-	-
	ป.ตรี	-	2	3	5
	ป.โท	1	1	-	2
	ป.เอก	-	-	-	-
	รวม	1	3	3	7
3. ตำแหน่งทางวิชาการ	อาจารย์ / ชำนาญการ	1	-	-	1
	ผศ. / เชี่ยวชาญ	-	-	-	-
	รศ. / เชี่ยวชาญพิเศษ	-	-	-	-
	รวม	1	-	-	1
รวมทั้งหมด	1	3	3	3	7

### ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

#### งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้รับการจัดสรรงบประมาณ/กิจกรรม ตามแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยฯ จำนวนทั้งสิ้น 784,500 บาท (ผลผลิตด้านสังคมศาสตร์ จำนวน 784,500 บาท) และการเบิก-จ่าย ค่าวัสดุสำนักงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำนวนทั้งสิ้น 29,850 บาท รายละเอียดดังปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 งบประมาณของงานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

หมวดรายจ่าย	งบประมาณแผ่นดิน	งบประมาณเงินรายได้	รวมทั้งสิ้น
1. ค่าวัสดุสำนักงาน	29,850	-	29,850
2. งบประมาณโครงการ ด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์	330,400 - -	454,100 - -	784,500 - -
<b>รวม</b>	<b>360,250</b>	<b>454,100</b>	<b>814,350</b>

#### อาคารสถานที่

ตารางที่ 3 รายละเอียดอาคารสถานที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

จำนวน	อาคาร	จำนวนชั้น	สำนักงาน	ห้องประชุม	ห้องพักอาจารย์
		1	1	-	1
	<b>รวม</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>

โครงการ / กิจกรรมที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์  
งานประกันคุณภาพและประเมินผล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

พันธกิจ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น	1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา 2. พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ประกอบการคุณภาพการศึกษา 4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก	1. โครงการ การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่	1. ร้อยละของบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
1. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 4. ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความสามารถ มีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา 3. สร้างวัฒนธรรมคุณภาพในการทำงาน ที่เป็นเสมือนกลไกที่ทำให้ระบบงานและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีจิตสำนึกแห่งความรับผิดชอบต่อคุณภาพการศึกษา รักษามาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ดียิ่งขึ้น	1. ส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพการศึกษา 2. พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา 3. ส่งเสริมบุคลากรให้เป็นผู้ประกอบการคุณภาพการศึกษา 4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในเชิงรุก	1. โครงการ การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่	1. ร้อยละของบุคลากรของมหาวิทยาลัยฯ ที่ได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา



พันธกิจ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด
<p><b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ยุทธศาสตร์จัดการความรู้และการปรับปรุงกระบวนการปรับปรุงกระบวนการทำงาน</b></p> <p>2. พัฒนาระบบและกลไก พร้อม ทั้งปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางด้านมาตรฐานของการประเมิน คุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก อย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. ส่งเสริมและพัฒนา ประสิทธิภาพของการจัดการความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยฯ</p>	<p>2. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงาน มีระบบและกลไกการประกัน คุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ โดย กำหนดให้มีการดำเนินการควบคุม การ ติดตาม ตรวจสอบ การประเมินคุณภาพ และการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดการ ความรู้ในประเด็นต่างๆ ตามนโยบาย ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. พัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>3. สร้างความร่วมมือด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา</p> <p>4. ผลักดันให้มีโครงสร้างการบริหาร ด้านการประกันคุณภาพทุกหน่วยงาน</p>	<p>1. โครงการ การประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558</p> <p>2. โครงการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ "การจัดการความรู้ในองค์กร" มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีการศึกษา 2559</p> <p>3. โครงการ การประชุมเครือข่ายการ ประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี</p> <p>4. โครงการ การประชุมคณะกรรมการ บริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา</p> <p>5. โครงการ การเข้าร่วมประชุมสัมมนา เครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบัน บัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 10</p> <p>6. โครงการ การปรับปรุงคุณภาพ การศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p>	<p>1. ร้อยละขององค์ความรู้ที่นำไป พัฒนาและปรับปรุงงาน</p> <p>2. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงาน</p>

พันธกิจ	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	ตัวชี้วัด
			7. โครงการ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน (QA) ตามระบบบริหารคุณภาพ 8. โครงการ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ	

# ผลการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย/วิทยาเขต

## การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก

### สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย

#### ประจำปีการศึกษา 2558

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 ตามเกณฑ์การประเมินของ สกอ. จำนวน 5 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 3.74 ตามเกณฑ์การประเมินของมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 6 องค์กรประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ คะแนนเฉลี่ย 3.88 สรุปได้ 2 มุมมองใหญ่ๆ ดังนี้

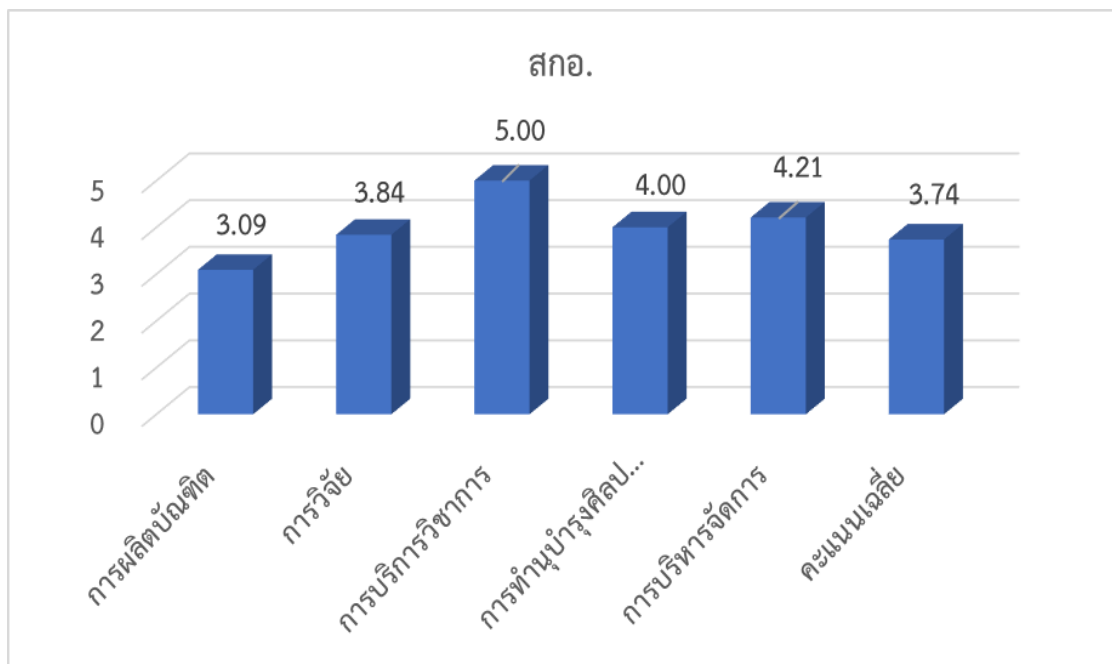
#### มุมมองที่ 1 มุมมองตามองค์ประกอบคุณภาพ

##### 1.1 ผลการประเมินรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ. พบว่า

ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 1 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00)

ผลการประเมินอยู่ในระดับดี 3 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 2 การวิจัย (คะแนนเฉลี่ย 3.84) องค์กรประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 4.00) และ องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย 4.21)

ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ 1 องค์กรประกอบ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 3.09)

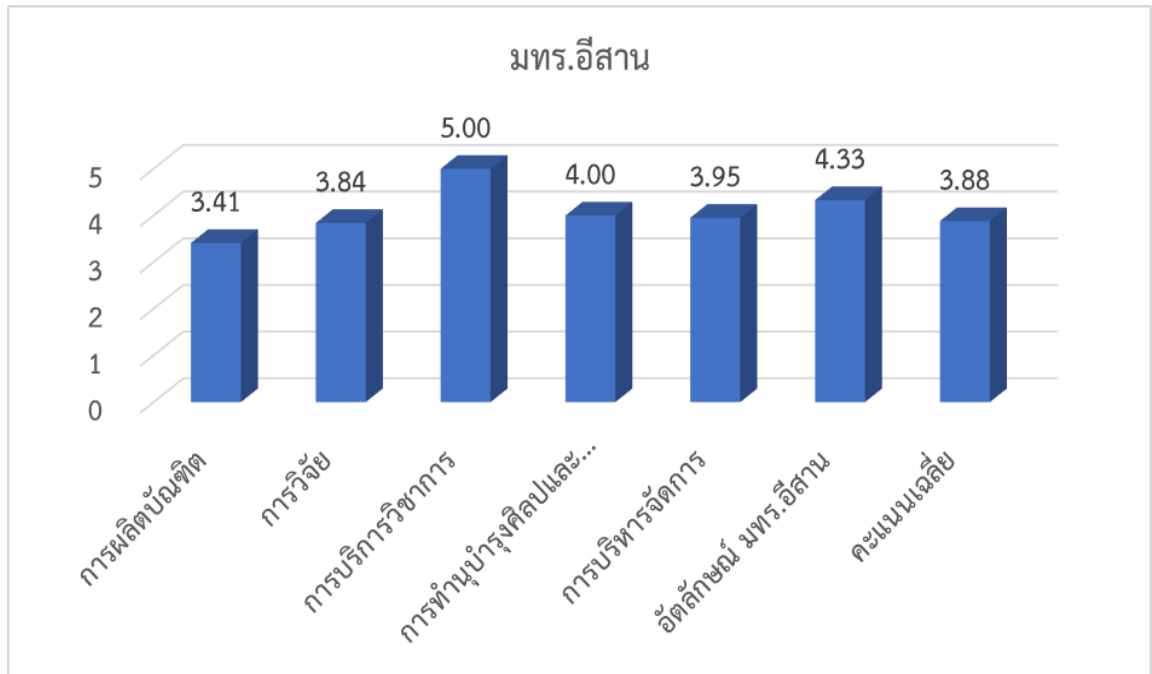


แผนภูมิที่ 1 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ สกอ.

## 1.2 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน พบว่า

ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00)

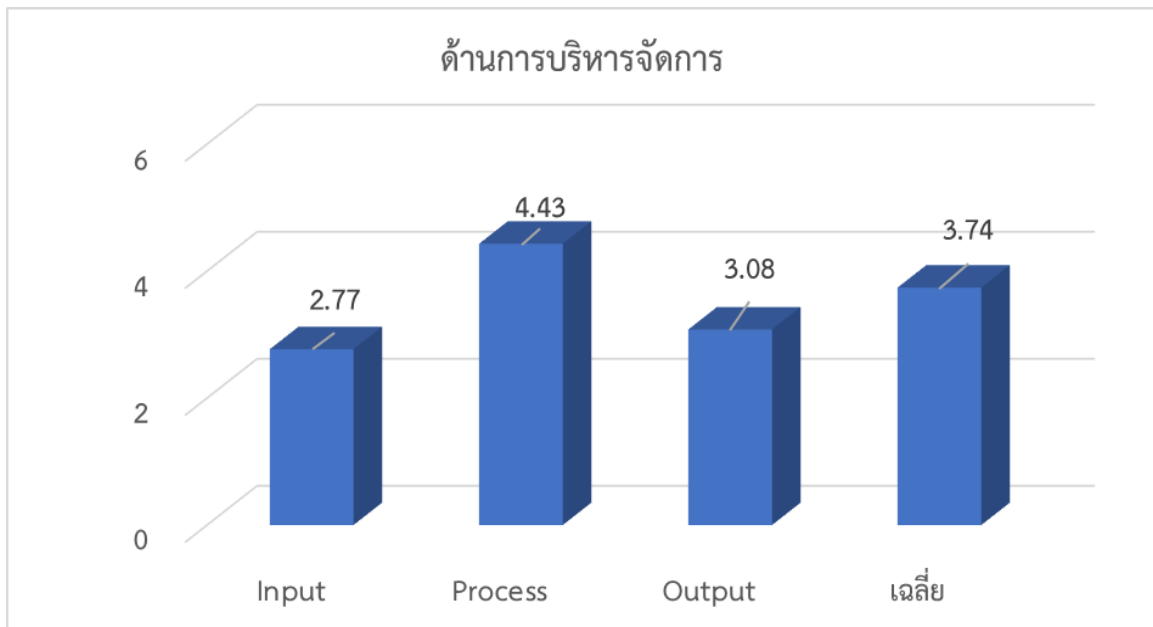
ผลการประเมินอยู่ในระดับดี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย (คะแนนเฉลี่ย 3.84) องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (คะแนนเฉลี่ย 4.00) องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (คะแนนเฉลี่ย 3.95) และ องค์ประกอบที่ 6 อัตลักษณ์ มทร.อีสาน (คะแนนเฉลี่ย 4.33) ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ 1 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (คะแนนเฉลี่ย 3.41)



แผนภูมิที่ 2 ผลการประเมินเป็นรายองค์ประกอบ ตามเกณฑ์ของ มทร.อีสาน

### มุมมองที่ 2 มุมมองด้านการบริหารจัดการ (เฉพาะตัวบ่งชี้ สกอ.)

ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.74 โดยพบว่า ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 2.77 อยู่ในระดับพอใช้ ด้านกระบวนการ (Process) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.43 อยู่ในระดับดี และ ด้านผลผลิต (Output) คะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.08 อยู่ในระดับพอใช้



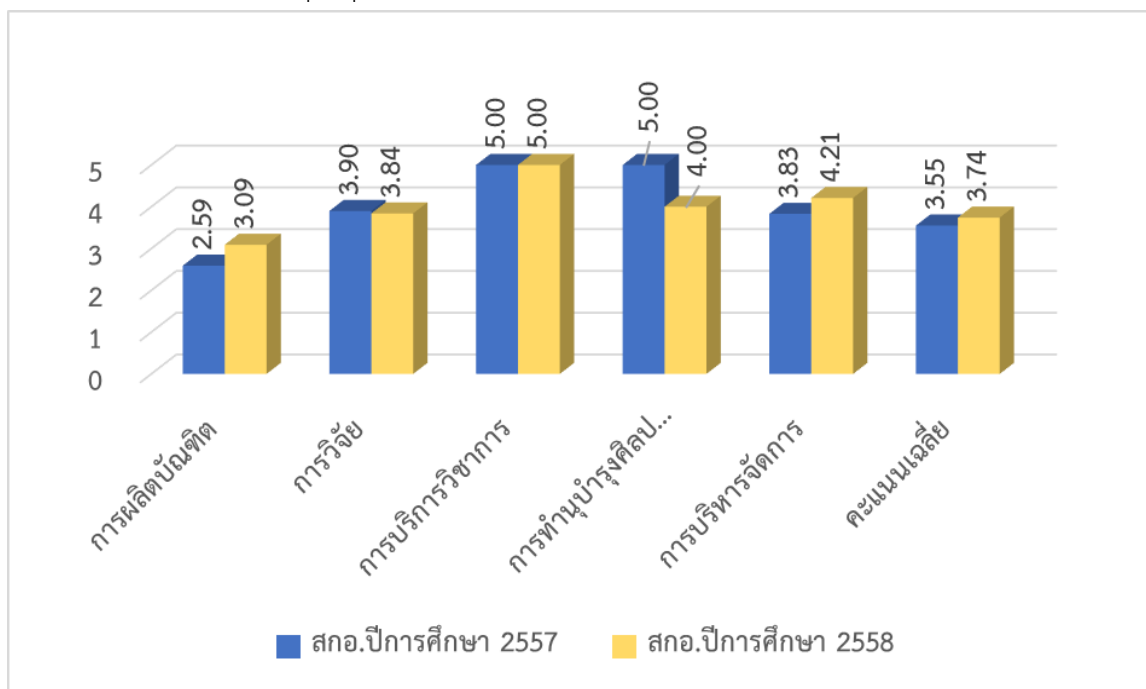
แผนภูมิที่ 3 ผลการประเมินด้านการบริหารจัดการ

### มุมมองที่ 3 มุมมองด้านพัฒนาการ

การเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ สกอ. ปีการศึกษา 2557 กับ 2558

ผลการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (เพิ่มขึ้น 0.50 คิดเป็นร้อยละ 19.31) และองค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (เพิ่มขึ้น 0.38 คิดเป็นร้อยละ 9.92) ผลการดำเนินงานคงที่ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00)

ผลการดำเนินงานที่ลดลง ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 2 การวิจัย (ลดลง 0.06 คิดเป็นร้อยละ 1.54) องค์กรประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (ลดลง 1.00 คิดเป็นร้อยละ 20.00)



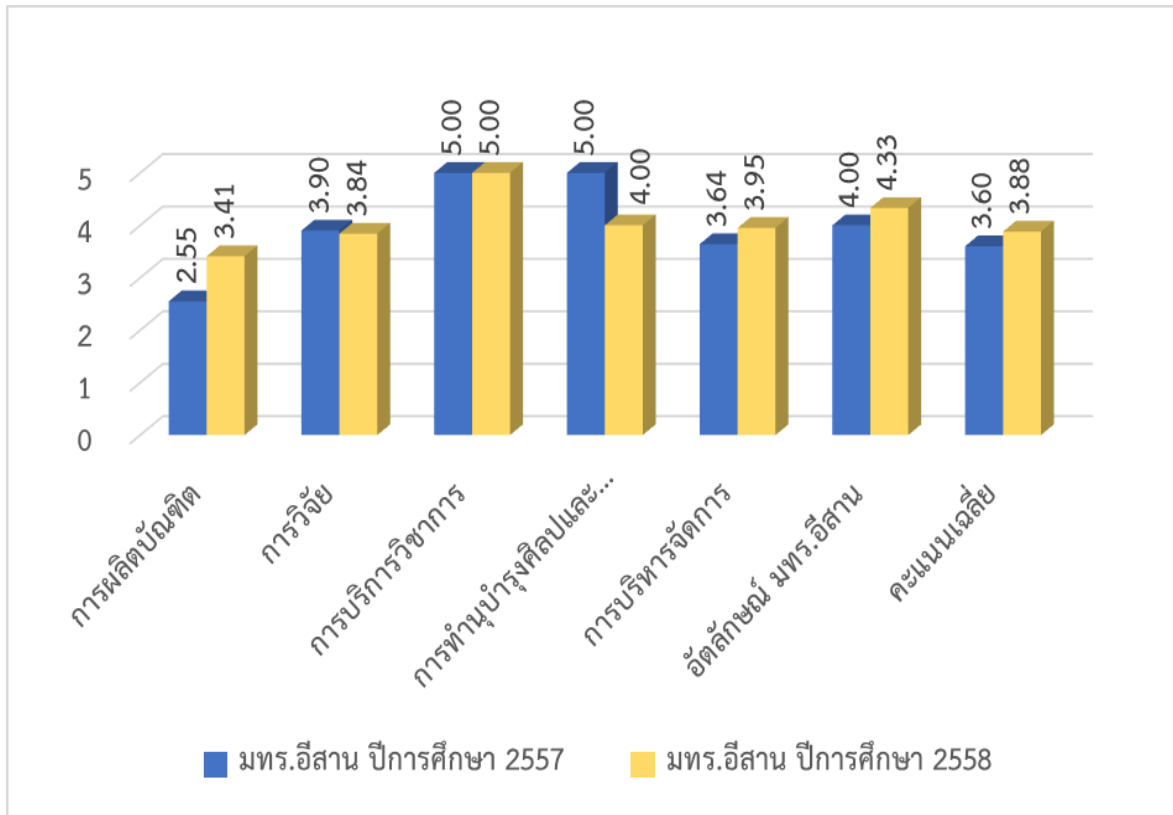
แผนภูมิที่ 4 เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ สกอ. ปีการศึกษา 2557 – 2558

### เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ มทร.อีสาน ปีการศึกษา 2557 กับ 2558

ผลการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต (เพิ่มขึ้น 0.86 คิดเป็นร้อยละ 33.73) และองค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ (เพิ่มขึ้น 0.31 คิดเป็นร้อยละ 8.52) และ องค์กรประกอบที่ 6 อัตลักษณ์ มทร.อีสาน (เพิ่มขึ้น 0.33 คิดเป็นร้อยละ 8.25)

ผลการดำเนินงานคงที่ ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ (คะแนนเฉลี่ย 5.00)

ผลการดำเนินงานที่ลดลง ได้แก่ องค์กรประกอบที่ 2 การวิจัย (ลดลง 0.06 คิดเป็นร้อยละ 1.54) องค์กรประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม (ลดลง 1.00 คิดเป็นร้อยละ 20.00)

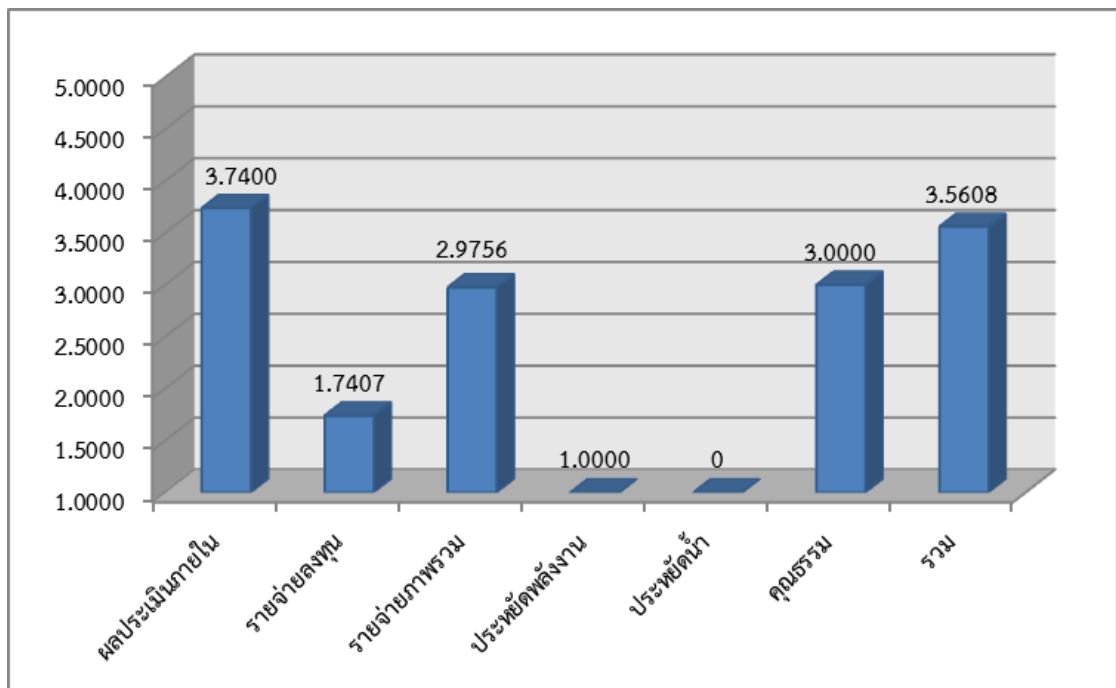


แผนภูมิที่ 5 เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ มทร.อีสาน  
ปีการศึกษา 2557 - 2558



## สรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำนวน 5 ตัวชี้วัด มีผลการประเมินในภาพรวมเท่ากับ 3.5608 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.0000 คะแนน จำแนกเป็นมิติภายนอก 1 ตัวชี้วัด คือ ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน CHE QA Online น้ำหนักร้อยละ 85 มีผลการประเมินเท่ากับ 3.7400 คะแนน มิติภายใน 4 ตัวชี้วัด คือ 1) การเบิกจ่ายงบประมาณ น้ำหนักร้อยละ 5 ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัดย่อย คือ การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน และการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวม 2) การประหยัดพลังงาน น้ำหนักร้อยละ 2.5 3) การประหยัดน้ำ น้ำหนักร้อยละ 2.5 ได้รับการยกเว้น ไม่ต้องประเมิน และ 4) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน น้ำหนักร้อยละ 5 ดังนั้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ตัวชี้วัดมีค่าน้ำหนักรวมร้อยละ 97.5 และมีผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 แสดงดังแผนภูมิที่ 6

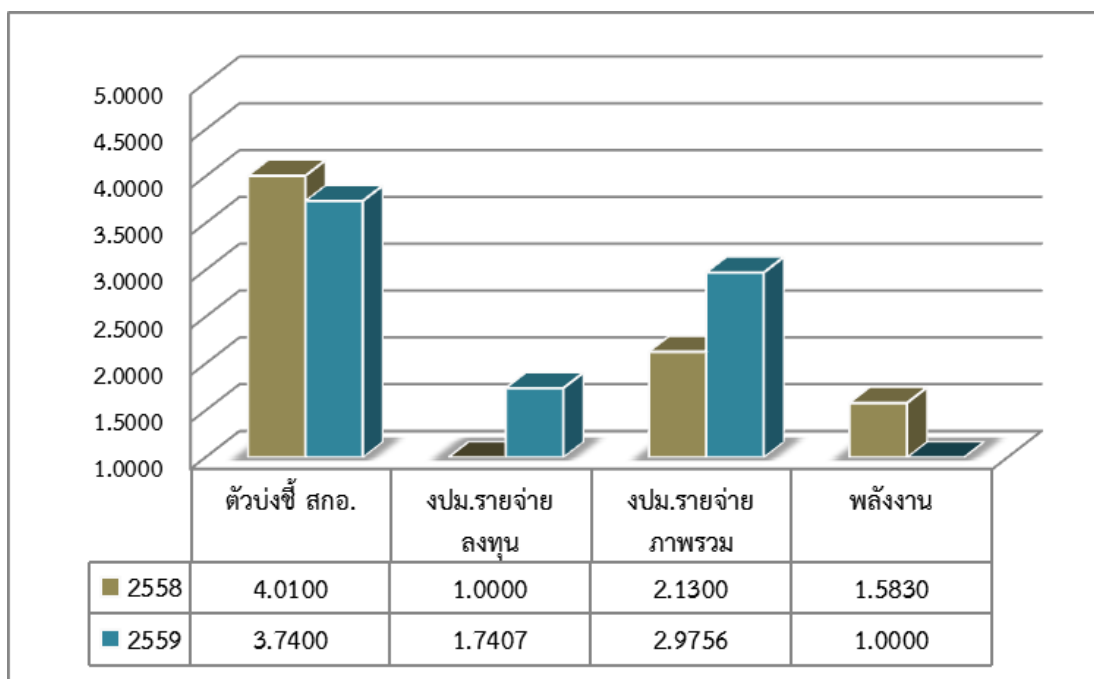


แผนภูมิที่ 6 ผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 จำแนกรายตัวชี้วัด

จากแผนภูมิที่ 1 พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 พบว่า มีตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำกว่าเป้าหมาย 3.0000 คะแนน จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายลงทุน การเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายภาพรวม และการประหยัดพลังงาน

เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดที่มีการประเมินผลการดำเนินงานต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 2) การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

รายจ่ายลงทุน 3) การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม และ 4) การประหยัดพลังงาน ผลการประเมินเป็นดังแผนภูมิที่ 7



แผนภูมิที่ 7 ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 255 – 2559

เฉพาะตัวชี้วัดที่มีการประเมินฯ ต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เกณฑ์การประเมินฯ ในแต่ละปีงบประมาณมีความแตกต่างกัน ดังนี้

- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 คำนวณน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 65 จำแนกเป็น 5 ตัวชี้วัด ตามองค์ประกอบคุณภาพ โดยองค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ และองค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม มีค่าน้ำหนักแต่ละตัวชี้วัดเท่ากับร้อยละ 11.25 ส่วนองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ มีค่าน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 20
- ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จากระบบ CHE QA Online คะแนนภาพรวมของมหาวิทยาลัยฯ คำนวณน้ำหนักเท่ากับร้อยละ 85

ตัวชี้วัดที่มีการประเมินผลการดำเนินงานต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2559 จำนวน 4 ตัวชี้วัด มีจำนวน 2 ตัวชี้วัด ที่มีผลการประเมินเพิ่มมากขึ้น คือ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม

## โครงการ การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ่มไขแสง อธิการบดี ให้เกียรติเป็นประธานโครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2558 และเข้าร่วมรับการประเมินฯ จากคณะผู้ประเมิน ระดับมหาวิทยาลัย ในวันที่ 11 – 12 ตุลาคม 2559 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร 35) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้เชิญคณะผู้ประเมินจำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจประเมินมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้ 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ไทย ทิพย์สุวรรณกุล (ประธานกรรมการ) 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย โชติษฐียงกูร มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (กรรมการ) 3. รองศาสตราจารย์ ดร.พร้อมจิตร์ ห่อนบุญheim มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (กรรมการ) 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (กรรมการ) 5. อาจารย์สุธีรา เข้มทอง มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา (กรรมการและเลขานุการ) โดยโครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ ได้รับการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยฯ ให้เป็นไปตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น และเพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ สามารถกำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น



## โครงการการประชุมสัมมนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน



การประชุมสัมมนาในครั้งนี้เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เกิดประสิทธิภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กลไกสำคัญที่จะส่งเสริมและผลักดันให้การทำงานประสบความสำเร็จ คือการสร้างเครือข่ายภายในองค์กรให้เกิดความเข้มแข็ง ซึ่งเครื่องมือที่สำคัญในการสร้างเครือข่าย คือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ทำงาน โดยเริ่มจากการทบทวนผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา หาแนวปฏิบัติที่ดีในการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น สร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการทำงานแต่ละเรื่องให้ตรงกัน และเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ของบุคลากรที่ปฏิบัติงานร่วมกัน โดยจัดขึ้นในวันที่ 11 - 13 มกราคม 2560 ณ อ.มวกเหล็ก จ.สระบุรี โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 60 คน



## โครงการ “การปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน”



ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชณีวรรณ การค้า รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ “การปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน” เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมมรกตอีสาน ชั้น 5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ได้การจัดโครงการนี้ขึ้น เพื่อสร้างความเข้าใจในการเขียนกระบวนการ PDAC ตามเกณฑ์การประเมิน ตลอดจนสามารถเขียนรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## โครงการ “การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่” ครั้งที่ 1

การอบรมดังกล่าวเป็นการอบรมเพื่ออบรมให้บุคลากรใหม่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านกิจกรรม 5ส ด้านระบบการบริหารคุณภาพ (ISO) และด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM)

โดยจัดขึ้น ในวันที่ 20 ธันวาคม 2559 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้อง 35 - 100 - 1 ชั้น 2 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (อาคาร

35) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางชุตาทัก เดชพันธ์ รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นวิทยากรในการอบรมให้ความรู้ในครั้งนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 47 คน



## โครงการ “การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่” ครั้งที่ 2

การอบรมดังกล่าวเป็นการอบรมเพื่ออบรมให้บุคลากรใหม่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านกิจกรรม 7ส ด้านระบบการบริหารคุณภาพ (ISO) และด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยจัดขึ้น ในวันที่ 7 เมษายน 2560 เวลา

08.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมนวัตกรรมอีสาน อาคาร 8 ชั้น 2 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางชุตาทัก เดชพันธ์ รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นวิทยากรในการอบรมให้ความรู้ในครั้งนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 35 คน





## โครงการ “การอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา สำหรับบุคลากรใหม่” ครั้งที่ 3



โครงการการอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับบุคลากรใหม่” ครั้งที่ 3 ดังกล่าว เป็นการอบรมเพื่ออบรมให้บุคลากรใหม่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งในด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ด้านกิจกรรม 7 ส ด้านระบบการบริหารคุณภาพ (ISO) และด้านการจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) โดยจัดขึ้น ในวันที่ 7 เมษายน 2560 เวลา 08.30 – 17.00 น. ณ ห้องประชุมนวัตกรรมธัญบุรี อาคาร 8 ชั้น 2 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา

ทั้งนี้ได้รับเกียรติจาก นางชุตานันท์ เดชพันธ์ รองผู้อำนวยการงานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เป็นวิทยากรในการอบรมให้ความรู้ในครั้งนี้ โดยมีผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 35 คน

## การจัดการความรู้ (KM)

โครงการ การเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 10



โครงการการเข้าร่วมประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล จัดขึ้นเมื่อวันที่ 30 มกราคม – 2 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรม เอวัน เดอะ รอยัล ครุส พัทยา จังหวัดชลบุรี ในโครงการมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเผยแพร่องค์ความรู้ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความรู้ของบุคลากรระหว่างเครือข่ายและผู้สนใจ โดยใช้กระบวนการการจัดการความรู้ การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดี ปัจจัยความสำเร็จ และการศึกษาดูงานจากแหล่งเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อใช้ในการพัฒนาคน พัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในการนี้ มีการรับมอบเจ้าภาพโครงการ การประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันการพลศึกษา และสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 11 ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมพล เยื้องกลาง รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ และการประกันคุณภาพ, ดร.เอนก เจริญภักดี ผู้ช่วยอธิการบดี, ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทร ส่งตรัส ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, นายธนันต์ อยู่หว่าง รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี เข้าร่วมในการรับมอบเจ้าภาพด้วย

โครงการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการองค์ความรู้ในองค์กร”  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
ประจำปีการศึกษา 2559



โครงการ การประชุมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการองค์ความรู้ในองค์กร” มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2559 ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 ชั้น 3 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นเวทีให้กับทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้นำองค์ความรู้ที่ผ่านกระบวนการการจัดการความรู้ เข้าร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และเผยแพร่องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์กับหน่วยงานอื่น ๆ โดยเจ้าภาพในครั้งนี้ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา และเจ้าภาพในครั้งต่อไปได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์

## กิจกรรม 7ส

สรุปคะแนนการตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ปีการศึกษา 2559

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

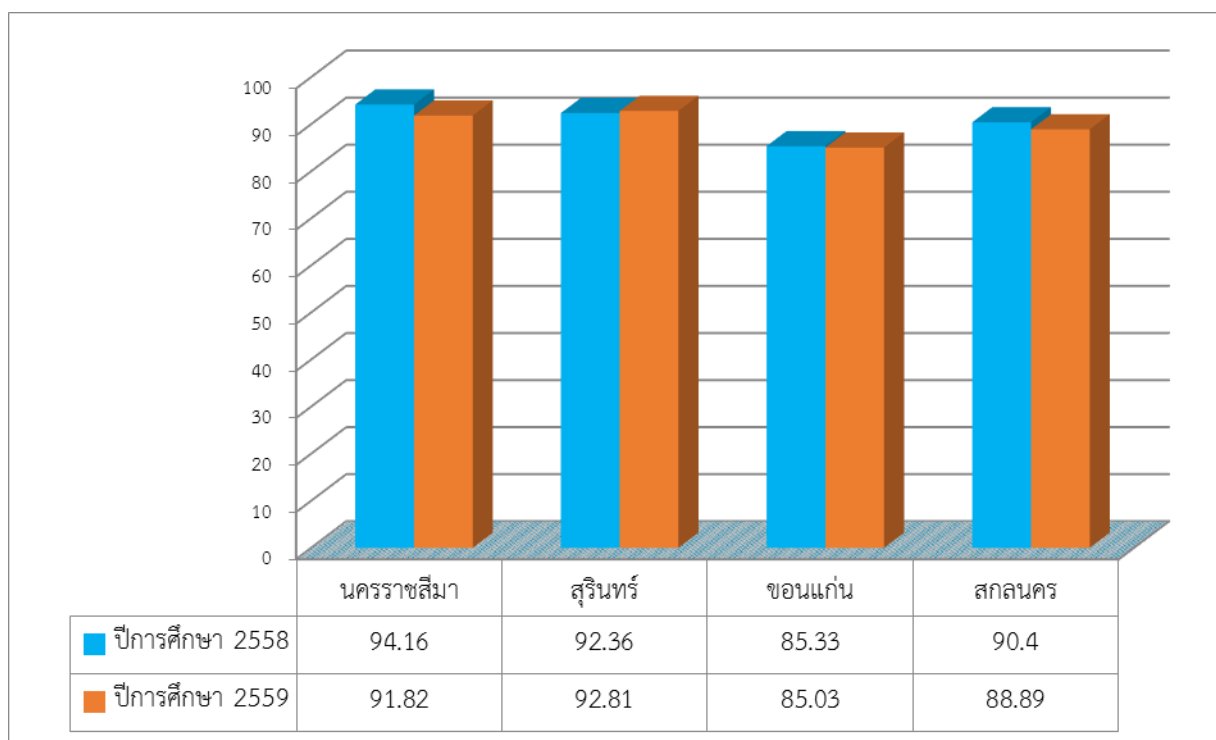
ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย รวม (ร้อยละ)
<b>นครราชสีมา</b>				
1	สำนักงานอธิการบดี	89.24	93.63	91.44
2	สถาบันวิจัยและพัฒนา	93.20	99.04	96.12
3	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	94.94	95.73	95.34
4	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	95.91	98.42	97.17
5	คณะบริหารธุรกิจ	91.07	97.21	94.14
6	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	84.57	94.97	89.77
7	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	90.93	97.72	94.33
8	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	85.31	84.70	85.01
9	หน่วยตรวจสอบภายใน	89.55	89.71	89.63
10	สถาบันชุมชนวันเพื่อการพัฒนาธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างยั่งยืน	5.88	68.75	37.32
11	สถาบันบริการวิชาการแห่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	4.41	67.65	36.03
	<b>ภาพรวมนครราชสีมา</b>	<b>89.59</b>	<b>94.04</b>	<b>91.82</b>
<b>วิทยาเขตสุรินทร์</b>				
1	สำนักงานวิทยาเขตสุรินทร์	95.98	98.08	97.03
2	คณะเกษตรศาสตร์และเทคโนโลยี	91.92	93.92	92.92
3	คณะเทคโนโลยีการจัดการ	88.49	ยังไม่รายงาน	88.49
	<b>ภาพรวมวิทยาเขตสุรินทร์</b>	<b>92.13</b>	<b>96.00</b>	<b>92.81</b>
<b>วิทยาเขตขอนแก่น</b>				
1	สำนักงานวิทยาเขตขอนแก่น	77.65	83.05	80.30
2	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	77.63	84.62	81.01
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	87.68	91.37	89.52
4	คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	88.15	90.32	89.22
	<b>ภาพรวมวิทยาเขตขอนแก่น</b>	<b>82.78</b>	<b>87.34</b>	<b>85.03</b>



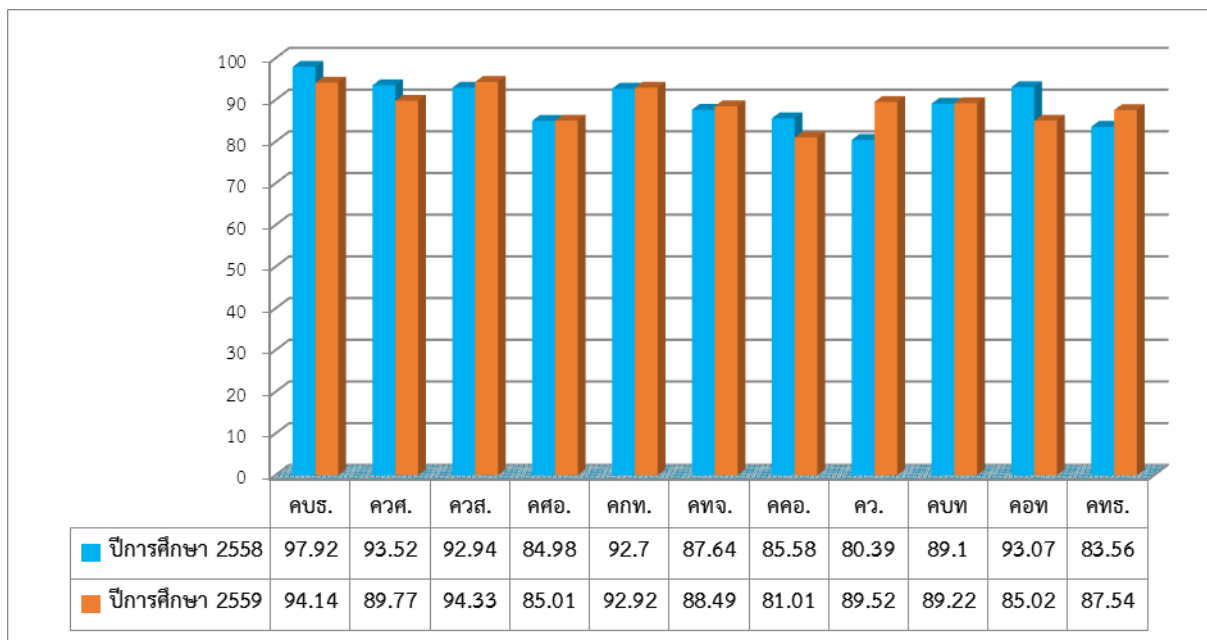
ที่	หน่วยงาน	ครั้งที่ 1 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	ครั้งที่ 2 คะแนนเฉลี่ย (ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย รวม (ร้อยละ)
<b>วิทยาเขตสกลนคร</b>				
1	สำนักงานวิทยาเขตสกลนคร	91.01	98.02	94.11
2	คณะอุตสาหกรรมและเทคโนโลยี	79.37	90.66	85.02
3	คณะทรัพยากรธรรมชาติ	87.43	87.64	87.54
	<b>ภาพรวมวิทยาเขตสกลนคร</b>	<b>85.66</b>	<b>92.11</b>	<b>88.89</b>

**หมายเหตุ** : เกณฑ์ KPI ตั้งไว้ที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85

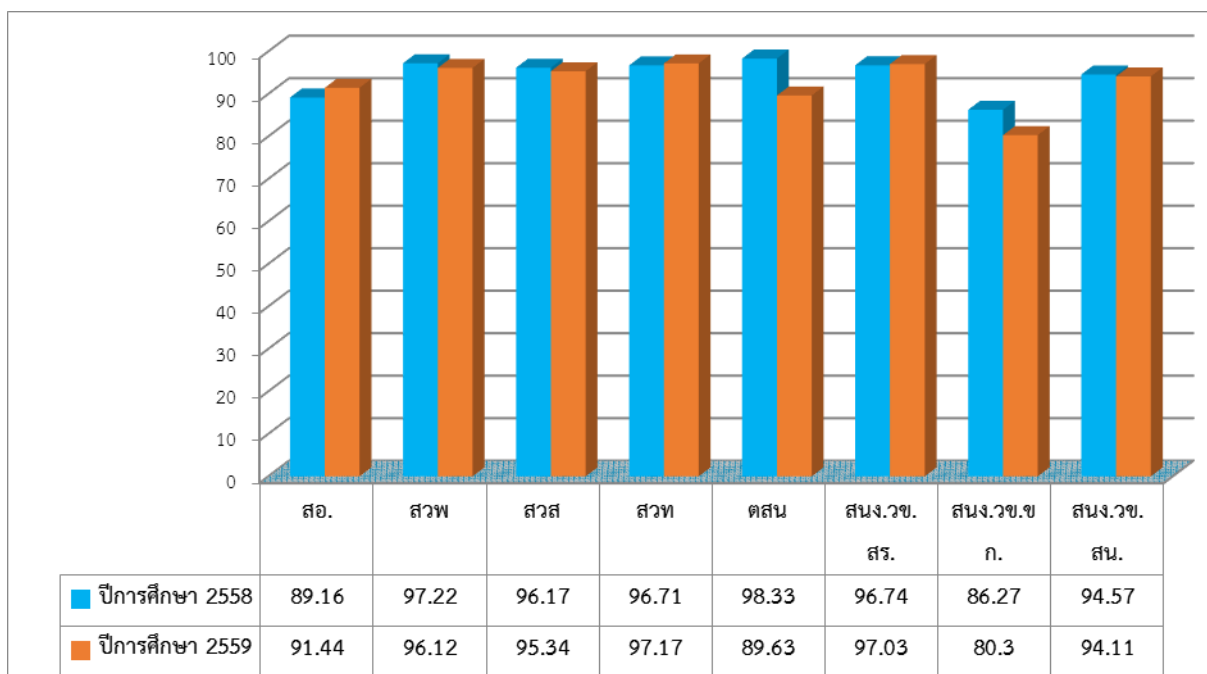
: ข้อมูล ณ วันที่ 7 กันยายน 2560



**แผนภูมิที่ 8** ผลการตรวจ 7ส ปีการศึกษา 2558 - 2559



แผนภูมิที่ 9 ผลการตรวจ 7ส ระดับคณะ ปีการศึกษา 2558 - 2559



แผนภูมิที่ 10 ผลการตรวจ 7ส หน่วยงานสายสนับสนุน ปีการศึกษา 2558 - 2559



## การตรวจประเมินกิจกรรม 7ส มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ประจำปีการศึกษา 2559

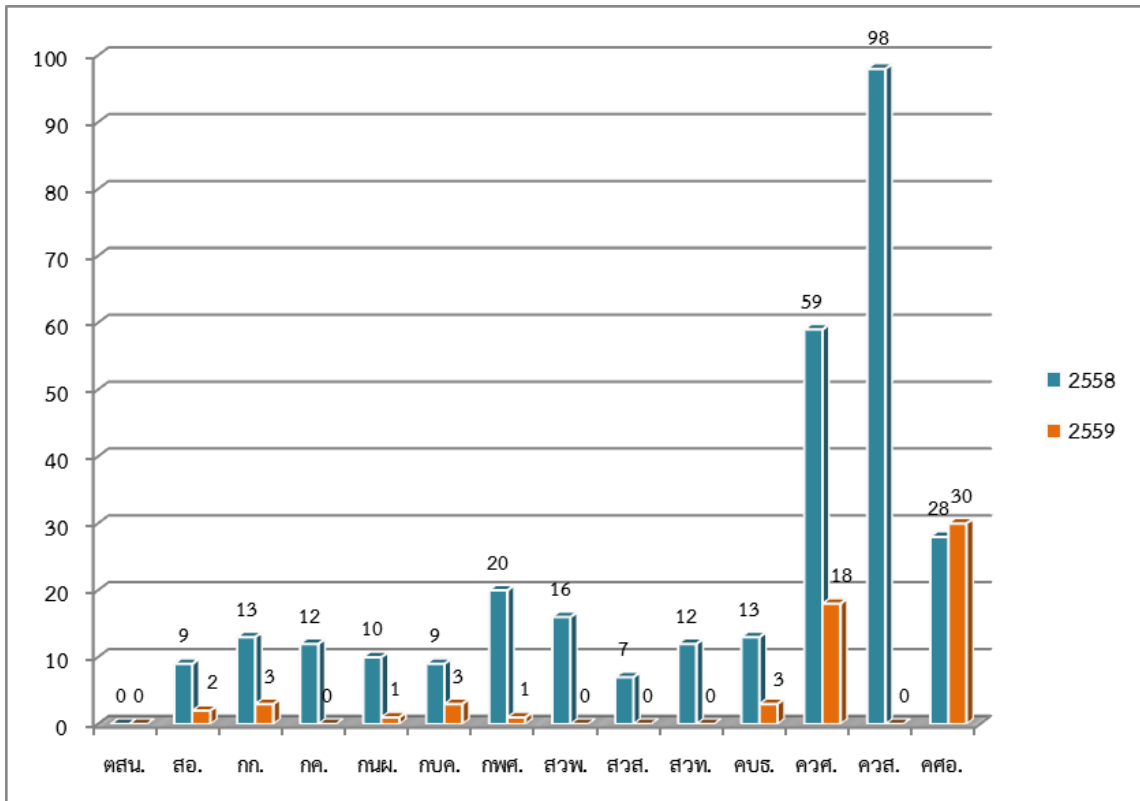


ตามที่มีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้มีการนำกิจกรรม 7ส มาใช้เพื่อตอบสนองนโยบายด้านการประหยัดทรัพยากร และเป็นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพภายในองค์กร ซึ่งประกอบด้วย สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย สวยงาม และสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ สร้างบรรยากาศที่ดี และเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ และมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งกิจกรรมได้แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 16 – 27 มกราคม 2560 และครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 18 – 28 เมษายน 2560

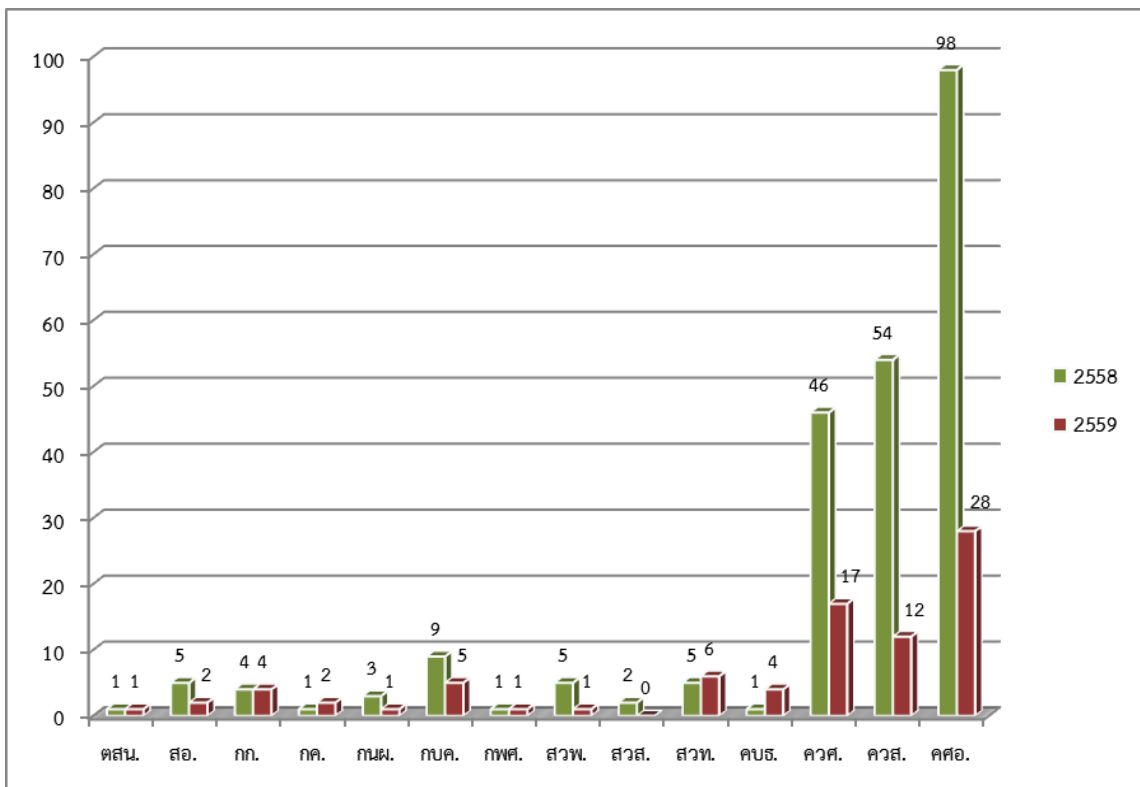
## ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001

สรุปผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา  
ปีการศึกษา 2558 – 2559 จำแนกรายหน่วยงาน

ที่	หน่วยงาน	จำนวนข้อบกพร่อง (CAR)		จำนวนข้อสังเกต (Observe)	
		2558	2559	2558	2559
1	หน่วยตรวจสอบภายใน	-	-	1	1
2	สำนักงานอธิการบดี	9	2	5	2
3	กองกลาง	13	3	4	4
4	กองคลัง	12	-	1	2
5	กองนโยบายและแผน	10	1	3	1
6	กองบริหารงานบุคคล	9	3	9	5
7	กองพัฒนานักศึกษา	20	1	1	1
8	สถาบันวิจัยและพัฒนา	16	-	5	1
9	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7	-	2	-
10	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	12	-	5	6
11	คณะบริหารธุรกิจ	13	3	1	4
12	คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	59	18	46	17
13	คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	98	-	54	12
14	คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	28	30	98	28
รวม		306	61	235	84



แผนภูมิที่ 11 เปรียบเทียบจำนวนข้อบกพร่อง (CAR) ปีการศึกษา 2558 – 2559



แผนภูมิที่ 12 เปรียบเทียบจำนวนข้อสังเกต (Observe) ปีการศึกษา 2558 – 2559

## โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 1/2560

งานประกันคุณภาพและประเมินผล  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัด  
โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหาร  
คุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 1/2560 เมื่อ  
วันที่ 20 มกราคม 2560 ณ ห้องประชุม  
แควสแต อาคารสำนักงานกิจการสภ  
มหาวิทยาลัย เพื่อให้คณะกรรมการได้  
กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิด  
จากระบบบริหารคุณภาพ สามารถ  
กำหนดแผน ปรับปรุง และพัฒนาผลการ  
ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกทั้งยัง  
เป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่าง  
ต่อเนื่อง



## โครงการการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ครั้งที่ 2/2560

งานประกันคุณภาพและประเมินผล สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดโครงการประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพ (QMRC) ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 ณ ห้องประชุมสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ชั้น 2 อาคาร 35 สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อให้คณะกรรมการได้กำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ สามารถกำหนดแผนปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง





## โครงการการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ตามระบบบริหารคุณภาพ



เมื่อวันที่ 6 – 17 มีนาคม 2560 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ได้จัดโครงการการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ตามระบบบริหารคุณภาพ เพื่อให้คณะกรรมการ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน ได้กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดจากระบบบริหารคุณภาพ สามารถแนะนำปรับปรุง และพัฒนาผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการทบทวนระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

## โครงการ การตรวจติดตามคุณภาพภายใน จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ



เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2560 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิโรจน์ ลิ่มไขแสง อธิการบดี มทร.อีสาน เป็นประธานเปิดโครงการการตรวจติดตามคุณภาพภายใน จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ตามระบบบริหารคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 หน่วยงานต้องได้รับการตรวจติดตามเพื่อรักษาระบบเป็นประจำทุก ๆ 9 เดือน ตามที่สถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอกำหนด โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับการตรวจติดตามคุณภาพภายในจากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ โดยผู้เข้าร่วมโครงการประกอบด้วย ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา ดำเนินการจัดโครงการ 3 วัน ในระหว่างวันที่ 2 - 4 พฤษภาคม 2560 โดยมีผู้ตรวจประเมิน 1 ท่าน คือ คุณวันชัย จิรพฤกษ์ภิญโญ จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ

**ผลการดำเนินงานระดับงาน  
งานประกันคุณภาพและประเมินผล**

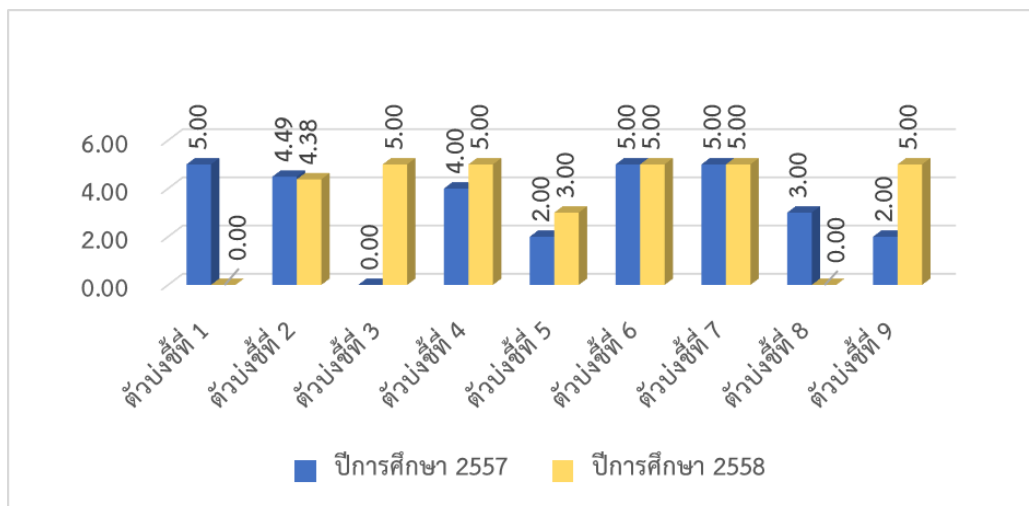
**การประเมินคุณภาพการศึกษายใน (SAR) งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2558**

ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามมิติคุณภาพ

**ตารางที่ 1** สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษายใน ประจำปีการศึกษา 2558

มิติที่	ตัวบ่งชี้ / มิติคุณภาพ	เป้าหมาย	น้ำหนัก	ผลการดำเนินงาน		คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
				ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)		
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b>			12			N/A	N/A
ตัวบ่งชี้ที่ 1	ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ ของการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน 2)	ร้อยละ 75	12	ไม่ขอรับการประเมินฯ		N/A	N/A
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพ</b>			10			4.38	0.5763
ตัวบ่งชี้ที่ 2	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	10	ร้อยละ 87.6		4.38	0.5763

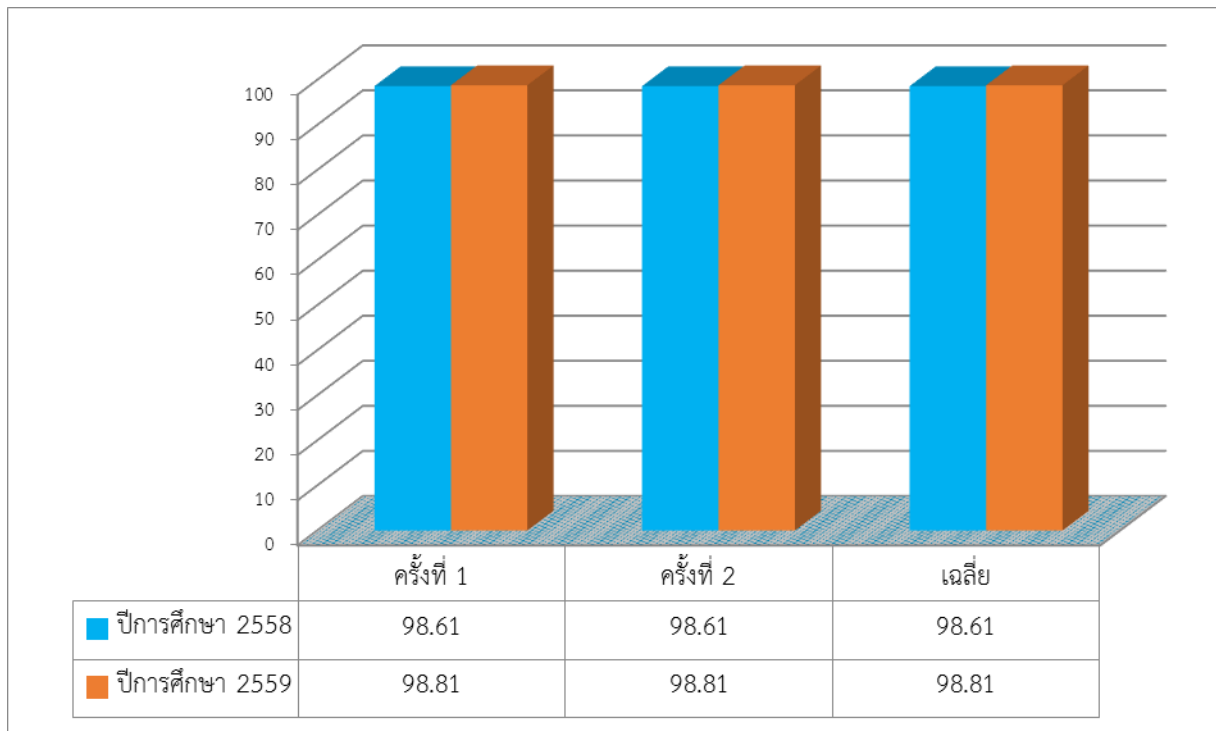
ตัวบ่งชี้ / มิติคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนน ที่ได้	คะแนน ถ่วง น้ำหนัก
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)			
			ตัวหาร			
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการทำงาน</b>					<b>4.55</b>	<b>2.6316</b>
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษา มาตรฐานระยะเวลาให้บริการ	5.00	ร้อยละที่ลดลงของ ระยะเวลา 60.42			5.00	0.6579
ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้	5 ข้อ	5			5.00	0.7895
ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง	5 ข้อ	3			3.00	0.3947
ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความสำเร็จในการดำเนินการกิจกรรม 5ส (มทร.อีสาน 3)	5 ข้อ	5			5.00	0.7895
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาหน่วยงาน</b>					<b>5.00</b>	<b>1.4474</b>
ตัวบ่งชี้ที่ 7 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร จัดการภายในหน่วยงาน	5 ข้อ	5			5.00	0.6579
ตัวบ่งชี้ที่ 9 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการ ทำงาน (PM) ที่หน่วยงานรับผิดชอบ	5 ข้อ	5			5.00	0.7895
<b>ภาพรวม</b>						<b>4.66</b>



**แผนภูมิที่ 13** เปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (SAR)  
งานประกันคุณภาพและประเมินผล ปีการศึกษา 2557 - 2558



## กิจกรรม 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล



แผนภูมิที่ 14 เปรียบเทียบผลการตรวจ 7ส งานประกันคุณภาพและประเมินผล  
ปีการศึกษา 2558 - 2559

## ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 งานประกันคุณภาพและประเมินผล

ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) งานประกันคุณภาพและประเมินผล  
ประจำปีการศึกษา 2559

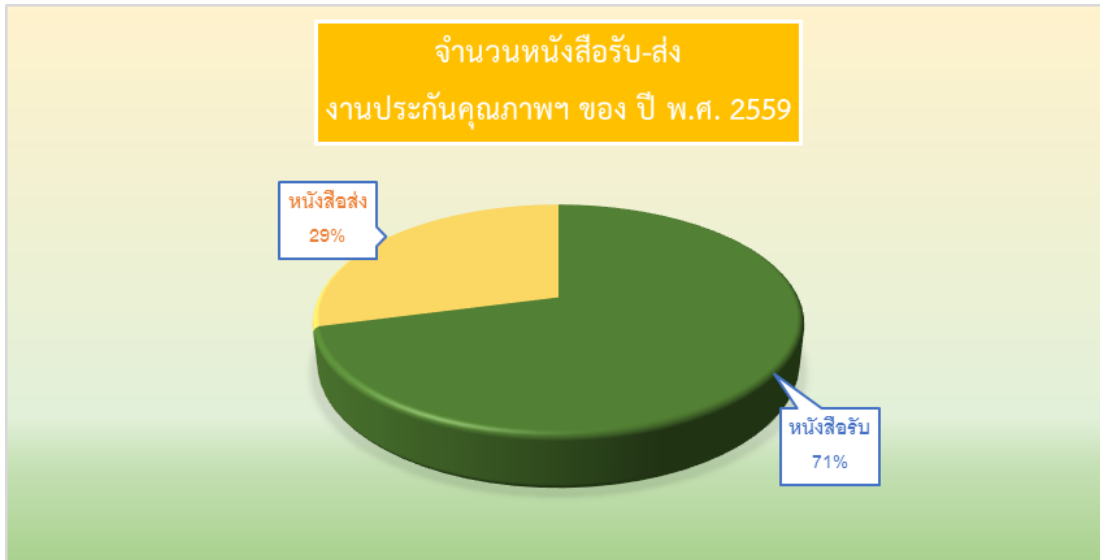
ตามที่งานประกันคุณภาพและประเมินผล ได้ถือครองเอกสารคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 PM ได้แก่ PM-31 การใช้ห้องและอุปกรณ์ PM-34 การสื่อสารภายในและภายนอกองค์กร PM-40 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการจัดการความรู้ PM-41 การควบคุมเอกสารคุณภาพ PM-42 การตรวจติดตามคุณภาพภายใน PM-43 การปฏิบัติการแก้ไขและป้องกัน PM-44 การควบคุมบันทึกคุณภาพ PM-45 การทบทวนของฝ่ายบริหาร จากการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (IQA) ไม่พบข้อบกพร่อง (CAR) และข้อสังเกต (Obs) โดยดำเนินงานตามคู่มือขั้นตอนการทำงาน (PM) ได้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามข้อกำหนด ISO 9001:2008

## การจัดการความรู้ (KM) งานประกันคุณภาพและประเมินผล

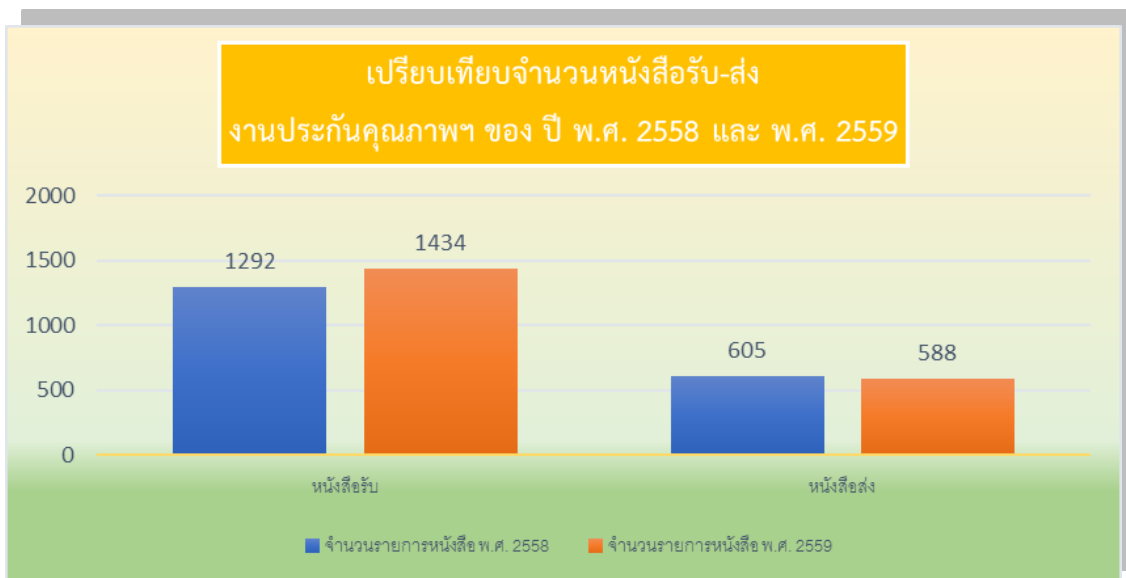
รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ด้านการพัฒนาระบบรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มทร.อีสาน โดย Google Apps และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ระบบตรวจประเมินกิจกรรม 7ส ออนไลน์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เมื่อวันที่ 9 - 10 สิงหาคม 2560 ในงานการจัดการความรู้สู่วิถีปฏิบัติ ที่ดี (Knowledge Management for Good Practices) ณ ห้องประชุมชมพูพันธ์ทิพย์ ชั้น 3 อาคารธรรมนุญ สิงคเสลิต คณะเทคโนโลยีการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตสุรินทร์



## สถิติจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง งานประกันคุณภาพและประเมินผล

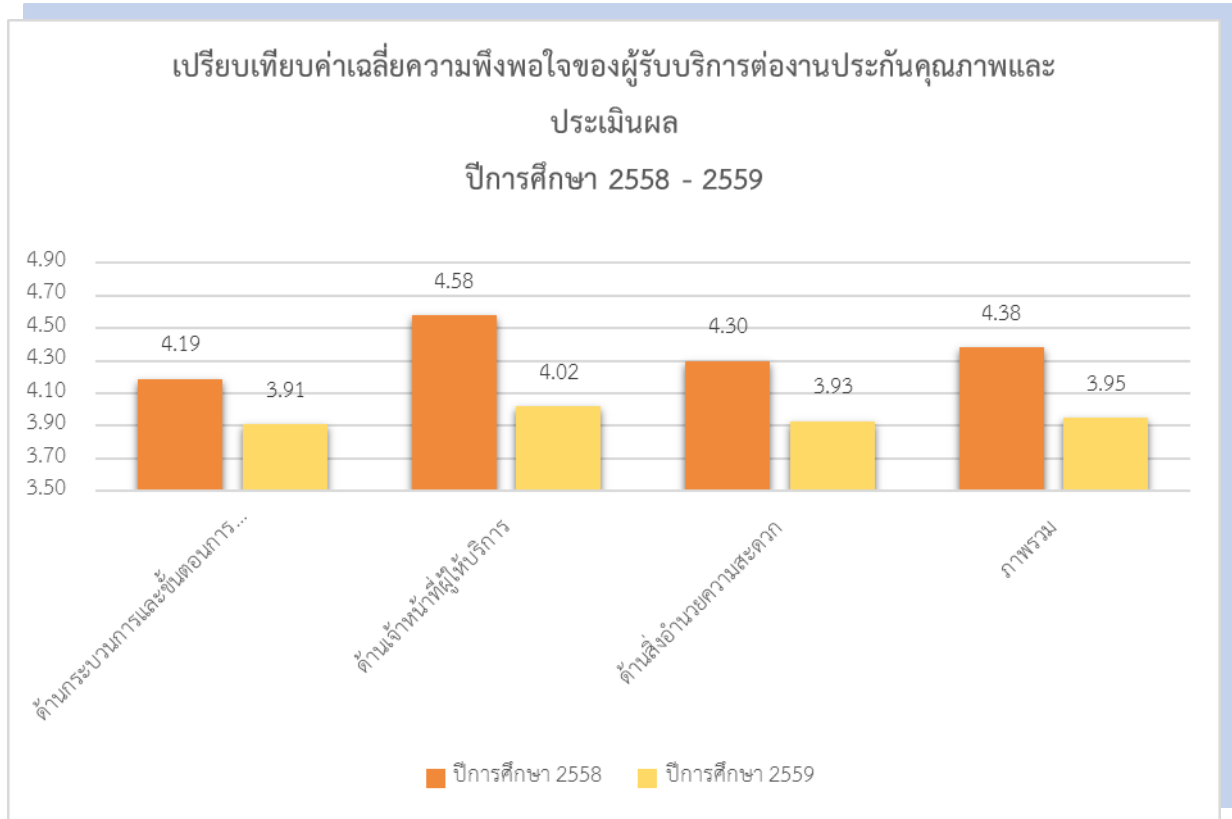


แผนภูมิที่ 15 จำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ.2559



แผนภูมิที่ 16 เปรียบเทียบจำนวนหนังสือ รับ-ส่ง ปี พ.ศ. 2558 - 2559

## ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพและประเมินผล



แผนภูมิที่ 17 เปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานประกันคุณภาพฯ ของปีการศึกษา 2558 - 2559



## การส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร งานประกันคุณภาพและประเมินผล

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
8 พ.ย. 59	โครงการ การอบรมหลักสูตรผู้ตรวจประเมินกิจกรรม 7ส มทร.อีสาน ใน	เวลา 13.30 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสานชั้น 5 อาคาร สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	อ.ชุตานันท์ เดชพันธ์ น.สมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สกุณา อนุเวช
19 ธ.ค. 59	การประชุมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวปฏิบัติที่ดีเรื่อง ขั้นตอนการทำงาน (PM-32)	เวลา 09.30 – 12.00 น. ณ ห้องประชุม สำนักงานวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศชั้น 4 สำนัก วิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	น.สมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย
27 ธ.ค. 59	โครงการการประชุมเชิงปฏิบัติการ "การจัดการองค์ความรู้ในองค์กร" มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานประจำปีการศึกษา 2559	เวลา 08.30 - 17.00 น. ณ ห้องมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	อ.ชุตานันท์ เดชพันธ์ น.สมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สกุณา อนุเวช
16 ม.ค. 60	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร มทร.อีสาน เกี่ยวกับกฎหมาย เรื่อง "การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจรรยาบรรณที่พึงมีในสถาบันอุดมศึกษา"	เวลา 08.00-12.00 น. ณ ห้องมรกตอีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	อ.ชุตานันท์ เดชพันธ์ น.สมนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล
3-4 ก.พ. 60	โครงการประชุมสัมมนาโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรเทคนิคการบริหารพัสดุขั้นสูง :การ	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน สำนักวิทยบริการ	นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
	วิเคราะห์เชิงลึก ปัญหาและกรณี จัดซื้อจัดจ้างและบริหารสัญญา	และเทคโนโลยี สารสนเทศ	
11-13 ม.ค. 60	โครงการ ประชุมสัมมนาเครือข่าย การประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสาน	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ พฤษภา วัลเลย์ รี สอร์ท จังหวัดสระบุรี	อ.ชุตานัก เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิดา ดุจย์เกีรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย น.ส.สุกญา อนุเวช
30 ม.ค.60 - 3 ก.พ. 60	โครงการ การเข้าร่วม ประชุมสัมมนาเครือข่ายการจัดการ ความรู้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชม งคล สถาบันการพลศึกษา และ สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ครั้งที่ 10 (KM RMUT 9+2)	เวลา 08.30 - 17.30 ณ ณ โรงแรม เอวันเดอะ รอยัลครุส พัทยา จังหวัดชลบุรี	อ.ชุตานัก เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิดา ดุจย์เกีรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย
22 ก.พ. 60	โครงการการจัดการความรู้สู่แนว ปฏิบัติที่ดี (Good Practice for KnowledgeManagement) ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 อาคาร สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	นายทวีรัตน์ แดงงาม
9 ม.ค. 60	โครงการ อบรมด้านเทคโนโลยี สารสนเทศสำหรับการบริหาร จัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	เวลา 08.00 - 17.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12C สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	นายนิกร ศรีนวล
25-28 พ.ค. 60	โครงการ ประชุมสัมมนาเครือข่าย สำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน 9 มทร.	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ โรงแรมราชมงคลชม คลื่น หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์	อ.ชุตานัก เดชพันธ์ น.ส.มนต์ธิดา ดุจย์เกีรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม
16 มิ.ย. 60	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการ จัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี ประจำปีการศึกษา 2559 สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน ชั้น 2 อาคาร สำนักส่งเสริมวิชาการ	นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
		และงานทะเบียน	
22-23 มิ.ย. 60	โครงการการบริหารความเสี่ยง	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน	นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย
6-7 ก.ค. 60	โครงการอบรมสัมมนาทบทวน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ การเบิกจ่ายฯ	เวลา 8.00 น. - 16.00 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	นายทวีรัตน์ แดงงาม
11 ก.ค. 60	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ คุณภาพ ISO 9001 กับสถาบัน รับรองมาตรฐาน ISO : อบรมให้ ความรู้ "ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015" หลักสูตรการ เปลี่ยนแปลงสำคัญใน ISO 9001 : 2015 (Transition to ISO 9001:2015)	เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมค้ำคูณ 4 ชั้น 5 อาคารสำนักงาน คณบดี คณะ อุตสาหกรรมและ เทคโนโลยี มทร.อีสาน วิทยาเขตสกลนคร	น.สมนตธิณี ดุลย์เภา นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย
12 - 13 ก.ค. 60	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการ คุณภาพ ISO 9001 กับสถาบัน รับรองมาตรฐาน ISO : อบรมให้ ความรู้ "ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2015" หลักสูตรการตรวจ ติดตามภายในตามมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 (Internal Audit ISO 9001:2015)	เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมค้ำคูณ 4 ชั้น 5 อาคารสำนักงาน คณบดี คณะ อุตสาหกรรมและ เทคโนโลยี มทร.อีสาน วิทยาเขตสกลนคร	น.สมนตธิณี ดุลย์เภา นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย
27 ก.ค. 60	ปฏิบัติหน้าที่เป็นวิทยากร โครงการ "การจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี	เวลา 08.30 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต	นายนิกร ศรีนวล น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
	(Good Practice for Knowledge Management)" สำนักงาน อธิการบดี	อีสาน ชั้น 5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
31 ก.ค. 60	โครงการส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศของหน่วยงาน	เวลา 08.00 –17.00 น. ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เอชั้น 3 อาคาร 12C สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายนิกร ศรีนวล
2-3 ส.ค. 60	โครงการควบคุมภายใน	ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	นายทวีรัตน์ แดงงาม
2-5 ส.ค. 60	โครงการ "ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปี 2560"	ณ ห้องประชุม นวัตกรรมอีสาน ชั้น 2 อาคารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี
4 ส.ค. 60	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการระบบฐานข้อมูล	เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน	นายนิกร ศรีนวล
7-8 ส.ค. 60	โครงการเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560	ณ ห้องประชุมตะโกราย 1 อาคารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน อาคาร 35	นายทวีรัตน์ แดงงาม
9-10 ส.ค. 60	โครงการ "การจัดการความรู้สู่วิถีปฏิบัติที่ดี (Knowledge Management for Good Practices)" มหาวิทยาลัย	ณ ห้องนิทรรศการ ชั้น 1 อาคารธรรมานุญสิงคเสถิต คณะเทคโนโลยีการจัดการ	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล นายทวีรัตน์ แดงงาม น.ส. ศิริพร ปภาวดีกิตติพร น.ส.ตรีทิพย์ บ่อไทย

วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	เวลา/สถานที่	หมายเหตุ
	เทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยา เขตสุรินทร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน วิทยา เขตสุรินทร์	น.ส.สุกมา อนุเวช
18-19 ส.ค. 60	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การ ประกันคุณภาพการศึกษาในระดับที่ ต่ำกว่าปริญญาตรี เพื่อเตรียมความ พร้อมก่อนการตรวจประเมิน	เวลา 08.30-16.30 น. ณ ห้องประชุมมรกต อีสาน ชั้น 5 สำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	น.ส.มนต์ธิณี ดุลย์เกรี นายนิกร ศรีนวล น.ส.สุกมา อนุเวช
7-10 ก.ย. 60	โครงการ "ส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อ การแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้น ประจำปี 2560" รุ่นที่ 2	ณ ห้องประชุมเพชร ไพลิน ชั้น 9 อาคาร วิศวกรรมศาสตร์และ สถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลอีสาน นครราชสีมา	นายนิกร ศรีนวล

# Annual REPORT 2017



การจัดการความรู้



การประกันคุณภาพ  
การศึกษาภายใน

ระบบบริหารคุณภาพ



กิจกรรม 7ส

7ส

งานประกันคุณภาพและประเมินผล  
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน  
744 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทร. 044-233-000 ต่อ 2740 อีเมลล์. qa@rmuti.ac.th  
website. www.qa.rmuti.ac.th



www.qa.rmuti.ac.th